

## **Informativa sulla privacy per i siti web e di nextbike**

### **Informazioni generali sul trattamento dei suoi dati**

Siamo tenuti per legge a informarvi sul trattamento dei vostri dati personali (di seguito "dati") quando utilizzate i nostri siti web. Prendiamo molto sul serio la protezione dei suoi dati personali. La presente informativa sulla protezione dei dati la informa sui dettagli del trattamento dei suoi dati e sui suoi diritti legali in merito. Per termini come "dati personali" o "trattamento", fanno fede le definizioni legali dell'art. 4 DSGVO. Ci riserviamo il diritto di adattare la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto per il futuro, in particolare in caso di ulteriore sviluppo dei siti web, l'uso di nuove tecnologie o le modifiche delle basi giuridiche o della giurisprudenza corrispondente. Vi raccomandiamo di leggere di tanto in tanto la dichiarazione di protezione dei dati e di conservarne una stampa o una copia per i vostri archivi.

### **1. Responsabile**

La seguente entità è responsabile del trattamento dei dati personali nell'ambito della presente dichiarazione di protezione dei dati:

nextbike GmbH  
Karl-Heine-Str. 46  
04229 Leipzig  
Germania

Kontakt: kundenservice@nextbike.de

### **2. Responsabile della protezione dei dati**

Potete raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati a **privacy@nextbike.com** o all'indirizzo postale sopra indicato ("Attn: Data Protection Officer"). Segnaliamo espressamente che quando si utilizza l'indirizzo e-mail, il contenuto non viene a conoscenza esclusivamente del nostro responsabile della protezione dei dati. Se desiderate scambiare informazioni confidenziali, vi preghiamo quindi di contattarci direttamente tramite questo indirizzo e-mail.

### **3. Sicurezza**

Abbiamo preso tutte le precauzioni tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita e altri disturbi esterni. A tal fine, rivediamo regolarmente le nostre misure di sicurezza e le adattiamo allo stato dell'arte.

### **4. I vostri diritti**

Per quanto riguarda i dati personali che vi riguardano, avete i seguenti diritti che potete far valere nei nostri confronti:

- Diritto di accesso: Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali che trattiamo in conformità con l'articolo 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica: Se le informazioni che vi riguardano non sono (o non sono più) corrette, potete richiedere una rettifica in conformità all'art. 16 del GDPR. Se i suoi dati sono incompleti, può chiedere che vengano completati.
- Diritto alla cancellazione: Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in conformità con l'art. 17 del GDPR.
- Diritto alla limitazione del trattamento: Hai il diritto di richiedere la limitazione dei tuoi dati personali in conformità con l'articolo 18 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento: Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali sulla base dell'art. 6 (1) frase 1 lit. e) o lit. f) DSGVO per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare ai sensi dell'art. 21 (1) DSGVO. In questo caso, non elaboreremo ulteriormente i vostri dati, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per l'elaborazione che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o se l'elaborazione serve allo scopo di affermare, esercitare o difendersi da rivendicazioni legali (art. 21 (1) DSGVO). Inoltre, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano a fini di marketing diretto ai sensi dell'articolo 21 (2) del regolamento sulla protezione dei dati; ciò vale anche per qualsiasi profi-ling nella misura in cui è associato a tale marketing diretto. Vi rimandiamo al diritto di opposizione in questa dichiarazione sulla privacy in relazione al rispettivo trattamento.
- Diritto di revoca del consenso: Nella misura in cui avete dato il vostro consenso al trattamento, avete il diritto di revoca ai sensi dell'art. 7 (3) DSGVO.
- Diritto alla portabilità dei dati: avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina ("portabilità dei dati"), nonché il diritto di far trasferire questi dati a un altro responsabile del trattamento se sono soddisfatti i presupposti dell'art. 20 comma 1 lett. a, b DSGVO (art. 20 DSGVO).

Potete esercitare i vostri diritti notificando i dati di contatto elencati nella sezione "Controller" o il responsabile della protezione dei dati da noi nominato.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati, avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati di vostra scelta ai sensi dell'articolo 77 del GDPR.

### 5. Uso dei nostri siti web

In linea di principio, puoi utilizzare i nostri siti web per scopi puramente informativi senza rivelare la tua identità. Quando richiamate le singole pagine dei rispettivi siti web in questo senso, solo i dati di accesso

sono trasmessi al nostro fornitore di spazio web in modo che il sito web possa essere visualizzato a voi. I seguenti dati sono trattati in questo contesto:

- tipo di browser/versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- lingua e versione del software del browser
- nome dell'host del dispositivo finale che accede
- Indirizzo IP
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Data e ora della richiesta del server
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Referrer URL (la pagina precedentemente visitata)
- Quantità di dati trasferiti
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora media di Greenwich (GMT)

Il trattamento temporaneo di questi dati è necessario per consentire tecnicamente lo svolgimento di una visita al sito web e la consegna del sito web al dispositivo finale. I dati di accesso non vengono utilizzati per identificare i singoli utenti e non vengono fusi con altre fonti di dati. L'ulteriore memorizzazione in file di log avviene per garantire la funzionalità dei siti web e la sicurezza dei sistemi informatici. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. I nostri interessi legittimi consistono nel garantire la funzionalità dei siti web e l'integrità e la sicurezza dei siti web. Conservare i dati di accesso nei file di log, in particolare l'indirizzo IP, per un periodo di tempo più lungo ci permette di individuare e prevenire gli abusi. Questo include, per esempio, allontanare le richieste che sovraccaricano il servizio o qualsiasi uso di bot. I dati di accesso vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo del loro trattamento. Nel caso della raccolta di dati per la fornitura dei siti web, questo è il caso quando si termina la visita al sito web. I dati di log sono sempre memorizzati direttamente e accessibili solo agli amministratori e cancellati al più tardi dopo sette giorni. Dopo di che, sono solo indirettamente disponibili attraverso la ricostruzione dei banchi di backup e sono infine cancellati dopo un massimo di quattro settimane.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

## 6. Tracking

### Elementi tecnicamente necessari

Alcuni elementi delle nostre pagine Internet richiedono che il browser chiamante possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina. Negli elementi tecnicamente necessari, come in particolare i cookie o metodi simili di accesso al terminale, i seguenti dati sono trattati al fine di realizzare o facilitare la comunicazione elettronica e fornire un servizio della società dell'informazione richiesto dall'utente:

- Impostazioni della lingua
- Informazioni di accesso

I dati dell'utente raccolti attraverso elementi tecnicamente necessari non vengono elaborati per creare profili di utenti. Utilizziamo anche i cosiddetti "cookies di sessione", che memorizzano un ID di sessione che può essere utilizzato per assegnare varie richieste dal vostro browser alla sessione comune. I "cookies di sessione" sono necessari per l'utilizzo dei siti web. In particolare, ci permettono di

riconoscere il dispositivo finale utilizzato quando si ritorna al sito web. Usiamo questo cookie per riconoscere i clienti nelle visite successive ai siti web; altrimenti dovrebbero effettuare nuovamente il login ad ogni visita. La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO. I nostri interessi legittimi nel trattamento sono di fornire le funzionalità speciali menzionate e quindi di rendere l'uso dei siti web più attraente ed efficace. I "cookie di sessione" vengono cancellati dopo il logout o dopo la chiusura del browser (a seconda del tipo di browser e delle impostazioni).

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dati di contatto menzionati nella sezione "Persona responsabile".

Elementi tecnicamente non necessari

Sui siti web utilizziamo anche cookie, pixel, fingerprinting del browser e altre tecnologie di tracciamento che permettono un'analisi del comportamento di navigazione dell'utente. Per esempio, i seguenti dati vengono memorizzati ed elaborati:

- Termini di ricerca inseriti
- Frequenza delle visite di pagine e app
- Utilizzo delle funzioni del sito web e dell'app.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO. I cookie tecnicamente non necessari, i pixel e le altre tecnologie di tracciamento vengono automaticamente cancellati dopo un determinato periodo di tempo, che può variare a seconda del metodo di tracciamento. Nella misura in cui integriamo cookie o pixel di terzi e tecnologie di tracciamento simili nel nostro sito web, vi informeremo di questo separatamente qui di seguito.

### Avviso sul banner dei cookie

Quando accedete ai siti web, sarete informati da un banner informativo sull'uso dei cookie e rimandati alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. In questo contesto, sarete anche informati su come impedire la memorizzazione dei cookie nelle impostazioni del vostro browser. Questo banner informativo ti dà la possibilità di selezionare i nostri cookie individualmente per te. I cookie tecnicamente necessari devono essere attivati al fine di garantire il corretto utilizzo del nostro sito web o della nostra app. È possibile attivare o disattivare i cookie tecnicamente non necessari tramite il banner informativo.

### Strumento di consenso "Klaro"

Per richiedere il consenso al trattamento delle informazioni e dei dati personali dell'utente finale mediante cookie o altre tecnologie di tracciamento sui nostri siti web, utilizziamo lo strumento di consenso "Klaro" della società "KIProtect GmbH", Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlino (di seguito "KIProtect"). Con l'aiuto di "KIProtect", avete la possibilità di acconsentire o rifiutare il trattamento delle informazioni del vostro dispositivo finale e dei dati personali per mezzo di cookie o altre tecnologie di tracciamento per gli scopi elencati nello strumento "KIProtect". Tali scopi di trattamento possono includere l'integrazione di elementi esterni, l'integrazione di contenuti in streaming, l'analisi statistica, la misurazione della portata e la pubblicità personalizzata. Potete usare "KIProtect" per dare o rifiutare il vostro consenso per tutte le finalità di trattamento o per dare o rifiutare il vostro consenso per singole finalità o singoli fornitori terzi. Le impostazioni che avete fatto possono essere cambiate da voi anche in seguito. Lo scopo dell'integrazione di "KIProtect" è di permettere agli utenti dei nostri siti web di decidere se impostare i cookie e funzionalità simili e di offrire loro la possibilità di modificare le impostazioni che hanno già fatto quando continuano a utilizzare i nostri siti web. Durante l'utilizzo di "KIProtect", i dati personali (indirizzo IP), le informazioni sui dispositivi finali utilizzati e le impostazioni

che avete fatto sono trattati da noi e da "KIProtect". La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. c) DSGVO in combinazione con l'art. 7 comma 1 DSGVO. Art. 7 (1) DSGVO, nella misura in cui il trattamento serve a soddisfare gli obblighi giuridicamente standardizzati di fornire prove per la concessione del consenso. Altrimenti, l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO è la base giuridica pertinente. I nostri interessi legittimi nel trattamento risiedono nella memorizzazione delle impostazioni e delle preferenze dell'utente in relazione all'uso dei cookie e nella valutazione dei tassi di consenso. I dati sono conservati in modo pseudonimo per un massimo di 12 mesi. Dodici mesi dopo che le impostazioni dell'utente sono state fatte, il consenso viene interrogato di nuovo. Le impostazioni dell'utente fatte saranno poi memorizzate di nuovo per questo periodo, a meno che lei stesso non cancelli le informazioni sulle sue impostazioni dell'utente nelle capacità del dispositivo finale fornite a questo scopo in precedenza. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su <https://kiprotect.com/de/ressourcen/datenschutz>.

Lei può opporsi al trattamento nella misura in cui il trattamento si basa sull'art. 6 (1) frase 1 lit. f) DSGVO. Lei ha il diritto di opporsi per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Persona responsabile".

### Cookie Opt-in di Borlabs

Per richiedere il consenso al trattamento delle informazioni sul dispositivo finale e dei dati personali dell'utente mediante cookie o altre tecnologie di tracciamento sui nostri siti web, utilizziamo lo strumento di consenso Borlabs Cookie (Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Amburgo) che è un plugin di WordPress.

Con l'ausilio di "Borlabs Cookie Opt-in", l'utente ha la possibilità di acconsentire o rifiutare il trattamento delle informazioni sul dispositivo finale e dei dati personali mediante cookie o altre tecnologie di tracciamento per le finalità elencate nello strumento Borlabs Cookie. Tali finalità di elaborazione possono includere l'integrazione di elementi esterni, l'integrazione di contenuti in streaming, l'analisi statistica, la misurazione della portata e la pubblicità personalizzata. Con Borlabs potete dare o rifiutare il consenso per tutte le finalità di trattamento, oppure dare o rifiutare il consenso per singole finalità o singole terze parti. Le impostazioni effettuate possono essere modificate anche in seguito. Lo scopo dell'integrazione dei cookie Borlabs è quello di consentire agli utenti dei nostri siti web di decidere se impostare o meno i cookie e funzionalità simili e di offrire loro la possibilità di modificare le impostazioni già effettuate quando continuano a utilizzare i nostri siti web.

I dati vengono conservati da Borlabs Cookie per un anno.

Utilizziamo il plugin WPML di WordPress, che ci permette di configurare il cookie Borlabs in diverse lingue. WPML salva la lingua corrente del browser e vi offre quindi il nostro sito web nella vostra lingua preferita. Il periodo di conservazione è di un giorno.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. c) DSGVO in combinato disposto con l'art. 7 comma 1 DSGVO. Art. 7 (1) DSGVO, nella misura in cui il trattamento serve ad adempiere all'obbligo legalmente standardizzato di fornire prove per la concessione del consenso. In caso contrario, la base giuridica pertinente è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO. I nostri interessi legittimi nel trattamento risiedono nella memorizzazione delle impostazioni e delle preferenze degli utenti in relazione all'uso dei cookie e nella valutazione dei tassi di consenso.

Potete opporvi al trattamento nella misura in cui il trattamento si basa sull'art. 6 (1) p. 1 lett. f) DSGVO. Il vostro diritto di opporvi esiste per motivi legati alla vostra situazione particolare. Potete inviarci la vostra obiezione tramite i recapiti indicati nella sezione "Persona responsabile".

## 7. Registrazione e opzioni tariffarie

Durante o dopo la registrazione, vi offriamo la possibilità di decidere la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati in determinate aree. Puoi esercitare le tue scelte e opzioni attraverso il tuo account utente. Come cliente commerciale, puoi anche contattare la tua persona di riferimento.

Area di registrazione/login dei siti web e delle app

Se desidera utilizzare l'area protetta da password sui nostri siti web e nelle nostre app, dovrà generalmente registrarsi utilizzando i seguenti dati:

- Indirizzo
- indirizzo e-mail
- Nome/cognome
- Il suo numero di telefono
- Località / Città / Codice postale
- Numero di chip RFID (opzionale)
- Se applicabile, dettagli del co-utente/partner (opzionale)
- Mezzi di pagamento
- Numero del biglietto (opzionale)

Al momento della registrazione per l'utilizzo di nextbike in diverse città e paesi, verranno richiesti diversi dati che sono necessari per la registrazione nelle rispettive città/paesi. Inoltre, il tuo indirizzo IP così come la data e l'ora della registrazione sono elaborati al momento della registrazione. Utilizziamo la procedura di double opt-in per la registrazione sui siti web e nelle nostre app. Dopo aver fornito i dati necessari per la registrazione, riceverai un SMS con un codice PIN personalizzato per attivare il tuo conto cliente. Solo dopo l'attivazione con successo inserendo il codice PIN viene creato l'accesso all'account del cliente e la registrazione viene completata con successo. Per le registrazioni successive (login), è necessario inserire i dati di accesso (ID utente, password) selezionati dall'utente durante la prima registrazione. Se la conferma con l'inserimento del codice PIN trasmesso non viene ricevuta entro 24 ore, bloccheremo le informazioni trasmesse e le cancelleremo automaticamente al più tardi dopo un mese. In caso contrario, i suoi dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo del loro trattamento. Questo è il caso dei dati raccolti durante il processo di registrazione quando la registrazione sul sito web o nelle app viene cancellata o modificata e l'account del cliente viene chiuso.

Le seguenti funzioni sono a sua disposizione nell'area di login dei siti web e delle app:

È possibile

- controllare il saldo del tuo conto nextbike
- modificare i dati del suo profilo (inserire e cambiare nome, dati di contatto, codice PIN)
- cambiare i metodi di pagamento
- cancella il tuo conto cliente
- visualizzare e gestire le sue opzioni tariffarie
- Gestire, cambiare o cancellare la sua iscrizione alla newsletter
- Collega il tuo account utente con gli account dei clienti delle aziende partner selezionate
- Riscattare i buoni

Se utilizzate l'area protetta da password dei siti web o delle app, ad esempio per modificare i dati del vostro profilo, trattiamo anche i dati personali necessari per avviare o adempiere al contratto, in particolare i dati dell'indirizzo e i dettagli del pagamento. La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. La fornitura dei suoi dati è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i suoi dati non vengono forniti, non sarà possibile registrarsi o utilizzare l'area di accesso, cioè non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo del loro trattamento, o il trattamento sarà limitato se ci sono periodi di conservazione legale. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a conservare il suo indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo di dieci anni. 6 mesi dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

### Programma partner

Come parte dell'uso del suo conto cliente, le offriamo la possibilità di beneficiare di vantaggi per i clienti e condizioni speciali, come corse gratuite, con il nostro programma partner. Puoi selezionare le rispettive aziende/associazioni partner all'interno del tuo account utente sui nostri siti web o nelle nostre app confermando i campi associati. Per permettervi di beneficiare dei rispettivi vantaggi per i clienti e delle condizioni speciali, elaboriamo i seguenti dati da voi, a seconda della struttura del conto cliente dell'azienda partner:

- Codice
- numero cliente
- Numero di abbonamento

Inoltre, potete inserire il vostro indirizzo e-mail nelle impostazioni utente con cui siete registrati presso la rispettiva azienda partner o avete un conto cliente lì. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 Paragrafo 1 lit. b) DSGVO. La fornitura dei suoi dati è necessaria per l'esecuzione del contratto e lei è obbligato contrattualmente a fornire i suoi dati.

Se non fornisce i suoi dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto sotto forma di benefici per i clienti e condizioni speciali.

Le rispettive aziende partner possono ricevere statistiche anonime sul numero di clienti che hanno usufruito di un vantaggio per i clienti o di condizioni speciali fornendo i propri dati personali. Se per usufruire dei vantaggi per i clienti o delle condizioni speciali è necessario un indirizzo e-mail con un dominio e-mail specifico, il vostro indirizzo e-mail può essere trasmesso all'azienda partner. La base giuridica è il legittimo interesse dell'azienda partner a determinare quali dipendenti o clienti usufruiscono dei vantaggi per i clienti o delle condizioni speciali, ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR. Se l'utilizzo di un vantaggio per il cliente o di condizioni speciali è legato all'abbonamento al trasporto pubblico locale, le prestazioni utilizzate (ad es. riscossione di buoni, numero e durata dei viaggi) e i dati sopra elencati possono essere trasmessi al rispettivo partner del trasporto pubblico locale. La base giuridica è il legittimo interesse dell'azienda partner a soddisfare i requisiti dell'autorità di trasporto pubblico e il legittimo interesse dell'autorità di trasporto pubblico a verificare le sovvenzioni concesse ai sensi dell'Art. 6 Par. 1 lit. f) GDPR. In caso contrario, i dati personali dei clienti da voi forniti non saranno trasmessi alle rispettive aziende partner.

## Abbonamento a biglietti / abbonamenti

Hai anche la possibilità di selezionare varie opzioni tariffarie e abbonamenti sui siti web o nelle nostre app, gestire le opzioni selezionate e abbonarti ai nostri biglietti annuali e mensili. Ti registri per ricevere gli abbonamenti attraverso il nostro modulo online nel tuo account utente. Trattiamo i dati che ci fornisci nell'ambito del processo di registrazione, come il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo, ecc. La fornitura dei tuoi dati è necessaria per l'esecuzione del contratto e lei è obbligato contrattualmente a fornire i suoi dati. Se non fornisce i suoi dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto. La base giuridica per questo risulta dall'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) DSGVO. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione se ci sono obblighi legali di conservazione. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo di dieci anni secondo i §§ 257 HGB, 147 comma 1 n. 4, comma 3 AO. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

## **8. Raccolta ed elaborazione dei dati di localizzazione**

### Registrazione nel corso del processo di prestito

Ai fini di una più rapida localizzazione e fatturazione, localizziamo la posizione (basata sulle coordinate) delle rispettive biciclette all'interno delle nostre aree di business quando prendiamo in prestito e restituiamo ogni bicicletta. Non teniamo conto della distanza percorsa durante il periodo in cui la bicicletta viene presa in prestito. Nella misura in cui utilizziamo i dati di localizzazione (dati GPS) per scopi di fatturazione, la base giuridica per il trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. b) DSGVO. Inoltre, basiamo l'elaborazione dei dati sull'ubicazione sulla base giuridica dell'art. 6 comma 1 lett. f) DSGVO, in quanto perseguiamo lo scopo di migliorare il servizio per i nostri clienti potendo distribuire uniformemente le biciclette nell'area cittadina. Inoltre, la localizzazione GPS serve a prevenire e provare i reati penali in relazione all'uso delle biciclette. Una volta raggiunto lo scopo (ad es. dopo la restituzione della bicicletta), i dati GPS vengono bloccati per l'ulteriore elaborazione o cancellati, a meno che non siamo autorizzati all'ulteriore memorizzazione e all'elaborazione necessaria nel rispettivo contesto sulla base di un consenso concesso da voi, di un accordo contrattuale, di un'autorizzazione legale o sulla base di interessi legittimi (ad es. memorizzazione per l'esecuzione di crediti). A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a conservare i dati GPS che servono come base per la contabilità secondo i §§ 257 HGB, 147 comma 1 n. 4, comma 3 AO per un periodo di dieci anni.

Può opporsi al trattamento. Lei ha il diritto di opporsi per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### Notifica push: Richiesta di posizione

Quando si registra come nuovo cliente sui nostri siti web o nelle nostre app, di solito si apre un messaggio (push) che chiede l'uso della sua posizione attuale. Nel caso in cui lei consenta l'accesso alla localizzazione, elaboriamo queste informazioni per analizzare l'uso dei nostri siti web e delle nostre app e per rendere la nostra offerta web più attraente, nonché per fornirle un servizio aggiuntivo. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. Conserviamo questi dati per un massimo di 2 anni dopo l'accesso alla pagina. I suoi dati non saranno trasmessi a terzi.



Potete opporvi al trattamento. Il suo diritto di obiezione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### 9. Elaborazione dei pagamenti / fornitore di servizi di pagamento

#### PayPal

Sui nostri siti web e nelle nostre applicazioni, offriamo il pagamento tramite PayPal. Il fornitore di questo servizio di pagamento è PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito: "PayPal"). Se si seleziona il pagamento tramite "PayPal", i dati di pagamento inseriti saranno trasmessi a "PayPal". Il trattamento dei suoi dati presso "PayPal" si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) DSGVO (trattamento per l'esecuzione di un contratto). La fornitura dei suoi dati di pagamento è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto con il metodo di pagamento "Paypal". I dati necessari per l'elaborazione del pagamento sono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione se ci sono obblighi legali di conservazione. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo fino a dieci anni. Due anni dopo la fine del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul periodo di conservazione presso PayPal sono disponibili su <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### Pagamento con carta di credito

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, il cliente fornisce i dati necessari per il pagamento con carta di credito all'istituto di credito incaricato del pagamento. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per l'elaborazione dei pagamenti futuri.

I fornitori di servizi di pagamento che utilizziamo sono:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Il trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lit. b) DSGVO. La fornitura dei suoi dati di pagamento è necessaria e obbligatoria per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto tramite pagamento con carta di credito. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento sono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se ci sono obblighi legali di conservazione dei dati. A causa di norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo obbligati a memorizzare il vostro indirizzo, i dati di pagamento e dell'ordine per un periodo fino a dieci anni. Due anni dopo la fine del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

#### Applicazione legale / determinazione dell'indirizzo

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di trasmettere i dati forniti durante l'ordine/prenotazione a un avvocato per la determinazione dell'indirizzo e/o l'esecuzione legale. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. I nostri interessi legittimi risiedono nella

prevenzione delle frodi e nell'evitare i rischi di insolvenza. Inoltre, possiamo condividere i vostri dati per garantire l'esercizio dei nostri diritti, così come i diritti delle nostre società affiliate, dei nostri partner di cooperazione, dei nostri dipendenti e/o degli utenti dei nostri siti web e app, e il trattamento è necessario a tal fine. In nessun caso venderemo o affitteremo i suoi dati a terzi. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO. Abbiamo un interesse legittimo nell'elaborazione per scopi di applicazione della legge. Cancelliamo i dati quando l'archiviazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se ci sono obblighi legali di conservazione dei dati.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### Google Pay e Apple Pay

Sui nostri siti web e sulle nostre app offriamo la possibilità di pagare con Google Pay o Apple Pay. Ciò avviene tramite il fornitore di pagamenti Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstra-at 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ai fini dell'elaborazione dei pagamenti, il cliente deposita i dati di pagamento richiesti con Google Pay o Apple Pay. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per elaborare i pagamenti futuri.

Il trattamento avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b) DSGVO. Il conferimento dei dati di pagamento è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto utilizzando Google Pay o Apple Pay. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, Adyen può consultare il sito <https://www.adyen.com/de-DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy>.

### Klarna Pay Now

È possibile utilizzare il metodo di pagamento Klarna Pay Now. Il trattamento avviene tramite la società di servizi di pagamento Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, il cliente deposita i dati di pagamento richiesti presso Klarna Pay Now. nextbike memorizza quindi solo un ID creato dal fornitore di servizi di pagamento e un token per elaborare i pagamenti futuri.

Poiché Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia) si assume il rischio di insolvenza o il rischio di una nota di addebito di ritorno, trasmettiamo i dati personali a Klarna. Ciò consente a Klarna di effettuare un controllo del credito. Questi dati sono un cosiddetto identificativo univoco del conto, ossia un nome o un numero speciale che viene assegnato a un cliente a scopo di identificazione. Inoltre, vengono trasmessi la data di registrazione, l'ultima modifica del conto, la

cronologia dei pagamenti, l'opzione di pagamento, il numero e l'importo totale degli acquisti andati a buon fine, la data della prima e dell'ultima transazione di pagamento. Questi dati vengono trasferiti come parte del processo di tokenizzazione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Klarna sono disponibili sul sito <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Il trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b) DSGVO. Il conferimento dei dati di pagamento è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto utilizzando Klarna Pay Now. I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Adyen sono disponibili sul sito [https://www.adyen.com/to.de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/to.de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy).

Poiché Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia) si assume il rischio di insolvenza o il rischio di una nota di addebito di ritorno, trasmettiamo i dati personali a Klarna. Ciò consente a Klarna di effettuare un controllo del credito. Questi dati sono un cosiddetto identificativo univoco del conto, ossia un nome o un numero speciale che viene assegnato a un cliente a scopo di identificazione. Inoltre, vengono trasmessi la data di registrazione, l'ultima modifica del conto, la cronologia dei pagamenti, l'opzione di pagamento, il numero e l'importo totale degli acquisti andati a buon fine, la data della prima e dell'ultima transazione di pagamento.

### Pagamento in contanti tramite "viacash"

Offriamo il pagamento tramite "viacash" del servizio di pagamento viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlino). In qualità di cliente nextbike, avrete la possibilità di pagare presentando un numero o un codice a barre generato individualmente ("polizza di pagamento") per la rispettiva transazione, effettuando un versamento nelle filiali e/o nei distributori automatici delle aziende partner di "viacash" (ad es. rivenditori al dettaglio (in particolare supermercati, chioschi, ecc.)). Riceverete la ricevuta di pagamento via SMS, per la quale dovrete trasmettere il vostro numero di cellulare a viafintech. Con ogni richiesta di pagamento o di polizza di versamento, nextbike trasmette a viafintech una data per ogni cliente, che consente di assegnare in modo univoco un cliente a una specifica transazione (il cosiddetto ID cliente). Questa data viene trasmessa in forma pseudonimizzata, ad esempio alfanumerica. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1S. 1 lit. b) DSGVO. Il conferimento di tali dati è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. Se i dati di pagamento non vengono forniti, non sarà possibile concludere e/o eseguire il contratto tramite viacash.

Ulteriori informazioni sul rispetto della protezione dei dati da parte di viafintech sono disponibili all'indirizzo: <https://www.viacash.com/privacy/>.

### Pagamento tramite bolletta del cellulare

Sui nostri siti web e sulle nostre app offriamo il pagamento tramite la bolletta del cellulare. Questo viene effettuato dal fornitore di servizi di pagamento Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europa-ring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Vienna).

Se selezionate il pagamento tramite bolletta del cellulare, i dati che vi riguardano saranno trasmessi a Dimoco. Questi dati sono il numero di cellulare, l'ID utente (a seconda del gestore di telefonia mobile) e l'indirizzo IP.

La base giuridica in questo caso è l'art. 6 par. 1, S.1 lett. b) DSGVO. Il conferimento di tali dati è necessario e obbligatorio per la conclusione o l'esecuzione del contratto. In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile concludere e/o eseguire un contratto con la modalità di pagamento "bolletta del cellulare". I dati necessari per l'elaborazione del pagamento vengono trasmessi in modo sicuro tramite la procedura "SSL" e trattati esclusivamente per l'elaborazione del pagamento. Cancelliamo i dati maturati in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se vi sono obblighi legali di conservazione dei dati. In base a norme commerciali e fiscali obbligatorie, siamo tenuti a conservare i dati relativi all'indirizzo, al pagamento e all'ordine per un periodo massimo di dieci anni. Due anni dopo la cessazione del contratto, limitiamo il trattamento e riduciamo il trattamento al rispetto degli obblighi legali esistenti.

Per ulteriori informazioni sulla conformità di Dimoco alla protezione dei dati, visitare il sito: <https://dimoco.eu/privacy-policy/>.

## 10. E-Mail-Marketing

### Newsletter

Avete la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter via e-mail sui nostri siti web, con la quale vi informiamo regolarmente sui seguenti contenuti:

- Notizie sul sistema;
- Modifiche di prezzo / offerte limitate nel tempo;
- promozioni della nostra azienda.

Per ricevere la newsletter, è necessario fornire un indirizzo e-mail valido. Elaboriamo l'indirizzo e-mail allo scopo di inviarvi la nostra newsletter e per tutto il tempo in cui vi siete iscritti alla newsletter. Utilizziamo un servizio esterno di e-mail marketing per inviare la newsletter. Puoi trovare maggiori informazioni su questi fornitori di servizi nella sezione "Servizi di email marketing".

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO.

Potete revocare il vostro consenso al trattamento del vostro indirizzo e-mail per la ricezione della newsletter in qualsiasi momento, cliccando direttamente sul link di cancellazione della newsletter o inviandoci un messaggio tramite i dati di contatto forniti sotto "Persona responsabile". Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del consenso fino al momento della sua revoca.

Al fine di documentare l'iscrizione alla newsletter e di evitare l'uso improprio dei vostri dati personali, l'iscrizione alla nostra newsletter via e-mail avviene sotto forma della cosiddetta procedura double opt-in. Dopo aver inserito i dati contrassegnati come obbligatori, ti invieremo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica che hai fornito, in cui ti chiediamo di confermare esplicitamente la tua iscrizione alla newsletter cliccando su un link di conferma. Nel fare ciò, elaboriamo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora in cui ti sei registrato alla newsletter e l'ora della tua conferma. In questo modo, ci assicuriamo che tu voglia davvero ricevere la nostra newsletter via e-mail. Siamo obbligati per legge a provare il vostro consenso

al trattamento dei vostri dati personali in relazione all'iscrizione alla newsletter (art. 7 comma 1 DSGVO). A causa di questo obbligo legale, il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lit. c) DSGVO.

Non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali durante il processo di registrazione. Tuttavia, se non fornisci i dati personali richiesti, potremmo non essere in grado di elaborare il tuo abbonamento del tutto o in toto. Se non si riceve una conferma dell'iscrizione alla newsletter entro 24 ore, bloccheremo le informazioni trasmesse e le cancelleremo automaticamente al più tardi dopo un mese. Dopo la vostra conferma, i vostri dati saranno trattati finché sarete iscritti alla newsletter.

In caso di disiscrizione esercitando la revoca della dichiarazione di consenso, trattiamo i vostri dati, in particolare il vostro indirizzo e-mail, per garantire che non riceviate altre newsletter da noi. A questo scopo, aggiungiamo il suo indirizzo e-mail a una cosiddetta "lista di blocco", che rende possibile che lei non riceva più alcuna newsletter da parte nostra. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. c) DSGVO al fine di rispettare i nostri obblighi di verifica, altrimenti l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO. In questo caso, i nostri interessi legittimi consistono nel rispettare i nostri obblighi legali per non inviarvi più le newsletter in modo affidabile.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dati di contatto menzionati nella sezione "Persona responsabile".

Inoltre, trattiamo i suddetti dati per la creazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. c) DSGVO e l'art. 6 comma 1 lett. f) DSGVO. In questi casi, abbiamo un interesse legittimo a far valere o difendere i diritti.

Può opporsi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Parte responsabile".

Inoltre, valutiamo statisticamente i tassi di apertura delle newsletter, il numero di clic sui link inclusi e la durata della lettura, misuriamo la portata delle nostre newsletter e adattiamo le offerte e le informazioni inviate ai tuoi interessi personali. A tal fine, il comportamento d'uso sui nostri siti web e all'interno delle newsletter da noi inviate viene valutato sulla base di informazioni specifiche del dispositivo finale (ad esempio il client di posta elettronica utilizzato e le impostazioni del software). Per questa analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o tracking pixel, che sono file di immagini a pixel singolo che sono anche incorporati nel nostro sito web.

Al fine di misurare la portata, misuriamo il numero di visitatori che hanno raggiunto i nostri siti web cliccando sui link e che vi compiono determinate azioni, come la riscossione di buoni e l'acquisto di prodotti tramite il negozio online. A seconda del comportamento di lettura, formiamo anche dei gruppi target ai quali inviamo contenuti di newsletter adattati all'interesse dell'utente identificato. Per poter adattare ancora meglio la nostra newsletter ai tuoi interessi, assegniamo il tuo indirizzo e-mail o il tuo profilo utente ad altri profili utente nella nostra banca dati.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO. Cancelliamo i tuoi dati quando cancelli la tua iscrizione alla newsletter.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, sia inviandoci un messaggio (cfr. i dati di contatto nella sezione "Persona responsabile") sia cliccando direttamente sul link di cancellazione contenuto nella newsletter. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del suo consenso fino al momento della sua revoca.

Braze

Tramite la nostra app nextbike la informiamo su offerte individuali, codici di sconto e novità con un servizio di messaggi push. Lei accetta attivamente questo servizio all'inizio dell'uso dell'app o lo disattiva. Se non desidera più questo servizio in un secondo momento, può disattivare questa funzione in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del suo dispositivo.

Per poter inviare messaggi push, utilizziamo il servizio Braze della società Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, USA. Braze tratta i vostri dati anche negli Stati Uniti. La Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

Braze tratta i seguenti dati per fornire il servizio o per inviare i nostri messaggi push:

- Data e ora della richiesta
- Informazioni sul dispositivo finale
- Indirizzo IP
- Dati sulla posizione
- Tipo di browser
- Informazioni sul sistema

Il trattamento dei suoi dati avviene sui server UE offerti da Braze. Questo è il contenuto del trattamento dell'ordine descritto secondo l'art. 28 GDPR. Per ulteriori informazioni sulla conformità di Braze alla protezione dei dati, si prega di visitare <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Se avete acconsentito all'uso dei messaggi push, questi dati utente vengono elaborati e valutati statisticamente per migliorare continuamente le nostre offerte tramite messaggi push e per adattarle ai vostri interessi. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati ai fini della registrazione, del login o dell'amministrazione dell'utente è l'art. 6 comma 1 lit. a GDPR.

### Newsletter

Avete la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter via e-mail sui nostri siti web, con la quale vi informiamo regolarmente sui seguenti contenuti:

- Notizie sul sistema;
- Modifiche di prezzo / offerte limitate nel tempo;
- promozioni della nostra azienda.

Per ricevere la newsletter, è necessario fornire un indirizzo e-mail valido. Elaboriamo l'indirizzo e-mail allo scopo di inviarvi la nostra newsletter e per tutto il tempo in cui vi siete iscritti alla newsletter. Utilizziamo un servizio esterno di e-mail marketing per inviare la newsletter. Puoi trovare maggiori informazioni su questi fornitori di servizi nella sezione "Servizi di email marketing".

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO.

Potete revocare il vostro consenso al trattamento del vostro indirizzo e-mail per la ricezione della newsletter in qualsiasi momento, cliccando direttamente sul link di cancellazione della newsletter o inviandoci un messaggio tramite i dati di contatto forniti sotto "Persona responsabile". Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del consenso fino al momento della sua revoca.

Al fine di documentare l'iscrizione alla newsletter e di evitare l'uso improprio dei vostri dati personali, l'iscrizione alla nostra newsletter via e-mail avviene sotto forma della cosiddetta procedura double opt-in. Dopo aver inserito i dati contrassegnati come obbligatori, ti invieremo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica che hai fornito, in cui ti chiediamo di confermare esplicitamente la tua iscrizione alla

newsletter cliccando su un link di conferma. Nel fare ciò, elaboriamo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora in cui ti sei registrato alla newsletter e l'ora della tua conferma. In questo modo, ci assicuriamo che tu voglia davvero ricevere la nostra newsletter via e-mail. Siamo obbligati per legge a provare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali in relazione all'iscrizione alla newsletter (art. 7 comma 1 DSGVO). A causa di questo obbligo legale, il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lit. c) DSGVO.

Non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali durante il processo di registrazione. Tuttavia, se non fornisci i dati personali richiesti, potremmo non essere in grado di elaborare il tuo abbonamento del tutto o in toto. Se non si riceve una conferma dell'iscrizione alla newsletter entro 24 ore, bloccheremo le informazioni trasmesse e le cancelleremo automaticamente al più tardi dopo un mese. Dopo la vostra conferma, i vostri dati saranno trattati finché sarete iscritti alla newsletter.

In caso di disiscrizione esercitando la revoca della dichiarazione di consenso, trattiamo i vostri dati, in particolare il vostro indirizzo e-mail, per garantire che non riceviate altre newsletter da noi. A questo scopo, aggiungiamo il suo indirizzo e-mail a una cosiddetta "lista di blocco", che rende possibile che lei non riceva più alcuna newsletter da parte nostra. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. c) DSGVO al fine di rispettare i nostri obblighi di verifica, altrimenti l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO. In questo caso, i nostri interessi legittimi consistono nel rispettare i nostri obblighi legali per non inviarvi più le newsletter in modo affidabile.

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dati di contatto menzionati nella sezione "Persona responsabile".

Inoltre, trattiamo i suddetti dati per la creazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. c) DSGVO e l'art. 6 comma 1 lett. f) DSGVO. In questi casi, abbiamo un interesse legittimo a far valere o difendere i diritti.

Può opporsi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto elencati nella sezione "Parte responsabile".

Inoltre, valutiamo statisticamente i tassi di apertura delle newsletter, il numero di clic sui link inclusi e la durata della lettura, misuriamo la portata delle nostre newsletter e adattiamo le offerte e le informazioni inviate ai tuoi interessi personali. A tal fine, il comportamento d'uso sui nostri siti web e all'interno delle newsletter da noi inviate viene valutato sulla base di informazioni specifiche del dispositivo finale (ad esempio il client di posta elettronica utilizzato e le impostazioni del software). Per questa analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o tracking pixel, che sono file di immagini a pixel singolo che sono anche incorporati nel nostro sito web.

Al fine di misurare la portata, misuriamo il numero di visitatori che hanno raggiunto i nostri siti web cliccando sui link e che vi compiono determinate azioni, come la riscossione di buoni e l'acquisto di prodotti tramite il negozio online. A seconda del comportamento di lettura, formiamo anche dei gruppi target ai quali inviamo contenuti di newsletter adattati all'interesse dell'utente identificato. Per poter adattare ancora meglio la nostra newsletter ai tuoi interessi, assegniamo il tuo indirizzo e-mail o il tuo profilo utente ad altri profili utente nella nostra banca dati.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO. Cancelliamo i tuoi dati quando cancelli la tua iscrizione alla newsletter.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, sia inviandoci un messaggio (cfr. i dati di contatto nella sezione "Persona responsabile") sia cliccando direttamente sul link di cancellazione



contenuto nella newsletter. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del suo consenso fino al momento della sua revoca.

### 11. Utilizzo di strumenti di terzi

Per fornire e migliorare continuamente i nostri servizi, ci affidiamo ai servizi dei seguenti fornitori terzi, attraverso i quali possono essere trattati anche i dati personali.

#### Zendesk

Utilizziamo il servizio di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) "Zen-desk" per elaborare le richieste dei clienti. Lo strumento è gestito da Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Zen-desk è utilizzato per elaborare le richieste via e-mail, telefono o i moduli di contatto sulle nostre applicazioni e siti web. Abbiamo concluso il necessario accordo sulla protezione dei dati con la società Zendesk per l'elaborazione commissionata ai sensi dell'art. 28 DSGVO. In base a questo accordo, Zendesk si impegna a garantire la necessaria protezione dei vostri dati e a trattarli esclusivamente per nostro conto in conformità con le norme vigenti sulla protezione dei dati.

Nell'elaborazione delle richieste dei clienti, vengono trattati i dati personali raccolti nel corso del rapporto contrattuale, come il numero di telefono, il nome, l'indirizzo e-mail, le informazioni di pagamento, i dati del prestito o dell'indirizzo.

Il trattamento dei tuoi dati avviene sui server UE offerti da Zendesk. Questo è il contenuto del descritto trattamento commissionato secondo l'art. 28 DSGVO. Per ulteriori informazioni sulla conformità di Zendesk alla protezione dei dati, visita <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lit. b DSGVO. I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare lo scopo del trattamento. I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo.

#### Cloudflare

Per la sicurezza delle informazioni, i nostri siti web utilizzano vari servizi del provider Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Stati Uniti). I dati descritti nella sezione 5 "Uso dei nostri siti web" sono trattati nel processo. Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con cloudflare ai sensi dell'art. 28 DSGVO. I dati sono trattati solo tramite server situati nell'UE. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. I nostri interessi legittimi consistono nel garantire la funzionalità dei siti web e la protezione del servizio nextbike in generale.

Inoltre, utilizziamo i servizi della Content Delivery Network (di seguito "CDN") di Cloudflare sui nostri siti web allo scopo di recuperare più velocemente la nostra offerta online. Quando visitate i siti web, una libreria della "CDN" viene temporaneamente memorizzata sul vostro dispositivo finale per evitare che il contenuto venga ricaricato. Nel processo, il tuo indirizzo IP viene trasmesso al provider. Abbiamo concluso un accordo di elaborazione degli ordini con cloudflare ai sensi dell'art. 28 DSGVO dopo che l'elaborazione dei dati avviene solo su server situati nell'UE. La base giuridica del trattamento è l'art. 6



comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. Utilizzando "Cloudflare", perseguiamo l'interesse legittimo di una più rapida reperibilità e di una presentazione più efficace e migliore della nostra offerta online.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul periodo di memorizzazione con "Cloudflare" si trovano su: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (sezione 7 "garanzie aggiuntive").

Potete opporvi al trattamento. Ha il diritto di opporsi per motivi legati alla sua situazione particolare. Può inviarci la sua obiezione attraverso i dettagli di contatto menzionati nella sezione "Fornitore responsabile".

### Open street map

I nostri siti web utilizzano il servizio "OpenStreetMap" della OpenStreetMap Foundation (OSMF) per visualizzare mappe o sezioni di mappe e consentire così di utilizzare comodamente la funzione mappa sui siti web. Quando l'utente visita i siti web, OpenStreetMap riceve informazioni sull'uso del nostro sito web, compreso il suo indirizzo IP, che può essere raccolto dai cookie e trasmesso ai server di OpenStreetMap e memorizzato. Ulteriori informazioni sullo scopo e la portata dell'elaborazione da parte di "OpenStreetMap", così come il luogo e la durata dell'archiviazione, sono disponibili su [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy). La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. f) DSGVO. L'elaborazione serve a rendere il nostro sito web più attraente e a offrirvi un servizio aggiuntivo.

Potete opporvi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Modificando le impostazioni del suo browser internet, può opporsi al trattamento da parte dei cookie disattivando o limitando i cookie. I cookie che sono già stati salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser. Puoi anche impedire l'uso dei cookie aprendo il browser che stai usando in "modalità privata".

### Google Analytics 4.0

Il servizio di analisi "Google Analytics 4" utilizza tecnologie come i cookie, i pixel di tracciamento, l'impronta digitale dei dispositivi e le interfacce di programmazione per tracciare il comportamento specifico degli utenti sui siti web e nelle app. Questo comporta anche l'elaborazione delle informazioni che sono memorizzate nei dispositivi finali degli utenti. Con l'aiuto dei tracking pixel integrati nei siti web e dei cookie memorizzati sui dispositivi finali degli utenti, Google elabora le informazioni generate sull'uso del nostro sito web da parte dei dispositivi finali degli utenti e i dati di accesso di tutti i dispositivi finali allo scopo di effettuare analisi statistiche - ad esempio, l'accesso a un sito web o a diverse pagine web specifiche o la registrazione di una newsletter.

Per analizzare il comportamento d'uso, utilizziamo un'interfaccia di programmazione, il Firebase Software Development Kit (SDK), fornito da Google per accedere alle informazioni del dispositivo finale come l'ID pubblicitario (IDFA di Apple e GAID di Google) del dispositivo finale utilizzato e per consentire l'analisi statistica dell'uso dell'app. Google assegna un ID utente generato in modo casuale al quale viene assegnato il rispettivo comportamento d'uso.

Utilizzando metodi di apprendimento automatico, Google registra automaticamente il comportamento dell'utente e altri eventi durante l'interazione con il nostro sito web/app. Inoltre, un'analisi multiplatforma del comportamento degli utenti ha luogo su siti web e applicazioni che utilizzano le tecnologie di Google Analytics 4. Questo significa che il comportamento dell'utente può essere registrato, misurato e confrontato in diversi ambienti. Per esempio, gli eventi di scorrimento dell'utente sono registrati automaticamente, il che dovrebbe consentire una migliore comprensione dell'uso di siti web e app. A tal fine, vengono utilizzati diversi ID utente da diversi cookie o risorse del dispositivo finale.

Ci vengono poi fornite statistiche anonime sull'uso delle varie piattaforme, compilate secondo criteri selezionati.

Con l'aiuto di "Google Analytics 4", vengono creati automaticamente dei gruppi target per determinati cookie o ID di pubblicità mobile, che vengono poi utilizzati per un rinnovato targeting pubblicitario individualizzato. Il criterio del gruppo target può essere, per esempio: Utenti che hanno visto i prodotti ma non li hanno aggiunti a un carrello o che li hanno aggiunti a un carrello ma non hanno completato l'acquisto, utenti che hanno acquistato determinati articoli. Un gruppo target comprende almeno 100 utenti. Con l'aiuto dello strumento "Google Ads", la pubblicità basata sugli interessi può essere visualizzata nei risultati di ricerca. In questo modo, gli utenti dei siti web possono essere riconosciuti su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di Google (nella ricerca di Google o su "YouTube", i cosiddetti "Google Ads" o su altri siti web) e presentati con pubblicità su misura in base ai criteri del gruppo target definito.

Per questi scopi, si può anche determinare se i diversi dispositivi finali appartengono a voi o alla vostra famiglia.

I dati di accesso includono, in particolare, l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, il sito web precedentemente visitato, nonché la data e l'ora della richiesta del server. "Google Analytics 4" accorcia automaticamente l'indirizzo IP dell'ultimo ottetto per rendere più difficile il collegamento con una persona. Secondo Google, gli indirizzi IP sono abbreviati all'interno degli stati membri dell'Unione Europea. A causa dello strumento "Google Analytics" utilizzato, il browser dell'utente stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Se gli utenti sono registrati con un servizio di Google, Google può assegnare la visita all'account dell'utente e creare e valutare i profili degli utenti attraverso le applicazioni.

Periodo di conservazione: Il periodo di conservazione è di 14 mesi.

Trasferimento in un paese terzo: Il consenso per Google Analytics include anche il consenso a un possibile trasferimento dei dati negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti sono classificati dalla Corte di giustizia europea come un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati e senza garanzie appropriate secondo gli standard dell'UE. In particolare, esiste il rischio che i suoi dati personali possano essere trattati dalle autorità statunitensi a fini di controllo e monitoraggio, eventualmente senza la possibilità di un ricorso legale per impedire l'accesso ai dati o per far stabilire l'illegalità dell'accesso. Inoltre, non vi è alcuna garanzia che i vostri diritti in materia di dati possano essere pienamente attuati e che le autorità di controllo negli Stati Uniti intraprendano azioni correttive appropriate. L'uso di Google Analytics richiede il trasferimento da un paese terzo. Se non desidera acconsentire al trasferimento in un paese terzo, deve deselezionare Google Analytics.

La base giuridica per il trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO. "Google" elabora anche una parte dei dati negli Stati Uniti. Le cosiddette "clausole contrattuali standard" sono state concluse con Google per garantire il rispetto di un livello adeguato di protezione dei dati. Vi forniremo una copia delle clausole contrattuali standard su richiesta. I vostri dati in relazione a "Google Analytics 4.0" saranno cancellati al più tardi dopo quattordici mesi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso "Google" sono disponibili su: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La revoca del consenso al trattamento [e al trasferimento in un paese terzo] è possibile in qualsiasi momento spingendo indietro il cursore nelle "Impostazioni avanzate" del Consent Tool [inserire link] per il rispettivo fornitore terzo. La liceità del trattamento rimane inalterata fino a quando non si esercita la revoca.

## Video di YouTube

Sui siti web utilizziamo i plug-in della piattaforma video "YouTube.de" o "YouTube.com", un servizio di YouTube LLC (sede centrale al 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; di seguito "YouTube"), di cui "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) è responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Con l'elaborazione dei dati attraverso i plug-in, perseguiamo lo scopo di integrare i contenuti visivi ("video") che abbiamo pubblicato su "Youtube.de" o "Youtube.com" anche sui nostri siti web. I video sono tutti incorporati in "modalità di protezione dei dati estesa", cioè nessun dato su di te come utente viene trasmesso a "YouTube" se non riproduci i video. Durante la riproduzione di video sui nostri siti web, "YouTube" riceve l'informazione che hai acceduto alla sottopagina corrispondente dei nostri siti web. Inoltre, alcuni dei dati menzionati nella sezione "Dati di accesso" sono trasmessi a "Google". Questo avviene indipendentemente dal fatto che "YouTube" fornisca un account utente tramite il quale si accede o che non esista alcun account utente. Se hai effettuato l'accesso a "Google", i tuoi dati saranno direttamente assegnati al tuo account. Se non vuoi che i tuoi dati siano associati al tuo profilo "YouTube", devi fare il logout prima di attivare il pulsante. "YouTube" memorizza i vostri dati come profili di utilizzo e li elabora indipendentemente dall'esistenza di un account utente presso "Google" a fini pubblicitari, di ricerca di mercato e/o di progettazione del proprio sito web in base alle esigenze. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 p. 1 lit. a) DSGVO. "Google" tratta i vostri dati personali anche negli Stati Uniti. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE per un trasferimento di dati verso gli USA. Le cosiddette "clausole contrattuali standard" sono state concluse con Google per garantire il rispetto di un livello adeguato di protezione dei dati. Su richiesta, vi forniremo una copia delle clausole contrattuali standard. Per ulteriori informazioni sullo scopo e la portata del trattamento da parte di "YouTube" e il periodo di conservazione presso "YouTube", si prega di consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati su <https://policies.google.com/privacy>.

Potete opporvi al trattamento. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Puoi opporvi al trattamento in diversi modi: disattivando i cookie nelle impostazioni del tuo software di navigazione o aprendo il browser che stai usando in "modalità privata" per impedire l'uso dei cookie.

## CleverReach

Per la comunicazione contrattuale con voi utilizziamo CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schaffjückenweg 2, 26180 Rastede, Germania). Utilizziamo questo servizio per inviarvi e-mail con le informazioni necessarie sui nostri servizi, sui prezzi, sulle modifiche alle Condizioni generali o su altre modifiche contrattuali. Abbiamo stipulato con CleverReach un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 DSGVO. Nella misura in cui le informazioni sono rilevanti per il rapporto contrattuale, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. b) DSGVO. In caso contrario, la base giuridica è il nostro o il vostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) DSGVO. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

## easyfeedback

Utilizziamo easyfeedback (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Koblenz) per creare sondaggi per registrare la soddisfazione dei clienti. È possibile partecipare volontariamente a un sondaggio tramite easyfeedback. Le vostre risposte e il tipo di dispositivo utilizzato per partecipare al sondaggio saranno memorizzati da easyfeedback. L'ulteriore raccolta di dati personali varia con ogni nuovo

sondaggio. I dati inseriti saranno utilizzati solo ai fini del sondaggio. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. f) DSGVO. Abbiamo stipulato con easyfeedback un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 DSGVO. Ulteriori informazioni sulla conformità alla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

### SurveySparrow

Per lo svolgimento dei sondaggi utilizziamo SurveySparrow del fornitore SurveySparrow Inc., 2345 Yale St. FL.1, Pablo Alto, CA 94306, USA ("SurveySparrow"). SurveySparrow è un servizio web per la creazione e la valutazione di sondaggi online. Se partecipi a un sondaggio tramite SurveySparrow, elaboriamo le tue risposte, eventualmente il tuo indirizzo IP, l'UID e l'indirizzo e-mail con cui partecipi al sondaggio.

La partecipazione è volontaria e trattiamo i tuoi dati per le finalità sopra indicate sulla base del tuo consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lett. a GDPR. I vostri dati saranno conservati sui server di SurveySparrow fino a quando non ci chiederete di cancellarli, revocherete il vostro consenso al trattamento o verrà meno lo scopo della conservazione dei dati (ad esempio, dopo la completata valutazione).

Abbiamo stipulato con Survey Sparrow un contratto di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR e ci basiamo su clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e sul loro trattamento da parte di Survey Sparrow, consultare la sezione 1 (per i "sondaggisti") delle informazioni sulla protezione dei dati di Survey Sparrow: <https://surveysparrow.com/legal/legal-and-security/>.