

Politique de confidentialité nextbike

Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer sur le traitement de vos données personnelles (ci-après « données ») lorsque vous utilisez nos applications. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que « données personnelles » ou « traitement », les définitions juridiques de l'article 4 du RGPD font autorité. Nous nous réservons le droit d'adapter la déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir, notamment en cas de développement ultérieur des applications, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modifications de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire régulièrement la politique de confidentialité et d'en imprimer ou d'en copier une copie pour vos dossiers.

1. Contrôleur

Le contrôleur des données à caractère personnel dans le cadre de la présente politique de confidentialité est:

nextbike GmbH
Karl-Heine-Str. 46
04229 Leipzig
Allemagne

Contact: kundenservice@nextbike.de

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse **privacy@nextbike.com** ou à l'adresse postale ci-dessus (« À l'attention du délégué à la protection des données »). Nous attirons expressément votre attention sur le fait que lorsque vous utilisez l'adresse e-mail, le contenu n'est pas exclusivement pris en compte par notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse e-mail.

3. Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles complètes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute perte et toute autre interférence externe. À cette fin, nous révisons régulièrement nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état de la technique.

4. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant les informations personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir à notre rencontre:

- **Droit à l'information:** conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons.

- **Droit de rectification:** si les informations en question ne sont pas (ou plus) correctes, vous pouvez exiger leur rectification conformément à l'article 16 du RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez exiger qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement:** conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel.
- **Droit à la limitation du traitement:** conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition:** conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), pour des raisons liées à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne continuerons pas à traiter vos données, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs impérieux justifiant le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, y compris si ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (art. 21, paragraphe 1, du RGPD). Conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD, vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection directe ; cela s'applique également en cas de profilage dans la mesure où celui-ci est directement lié à cette prospection directe. Nous vous renvoyons au droit d'opposition dans la présente politique de protection des données en ce qui concerne le traitement correspondant.
- **Droit de retirer votre consentement:** dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement, vous avez le droit de le retirer conformément à l'art. 7(3) du RGPD.
- **Droit à la portabilité des données:** vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (« portabilité des données ») et le droit de faire transmettre ces données à un autre contrôleur, pour autant que la condition préalable prévue à l'article 20, paragraphe 1, points a) et b), du RGPD soit remplie (article 20 du RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication à l'aide des coordonnées indiquées sous « Contrôleur » ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation sur la protection des données, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de votre choix, conformément à l'article 77 du RGPD.

5. Utilisation de nos applications

Installation de nos applications

Nos applications nextbike sont disponibles sur des plateformes fournies par des prestataires tiers (iOS, Android et Huawei) pour être téléchargées sur votre appareil. Afin de pouvoir télécharger les applications correspondantes, ces plateformes peuvent exiger une inscription. nextbike n'a aucune influence sur le traitement des données collectées, qui peuvent éventuellement être générées lors de l'inscription sur la plateforme correspondante.

Notifications push dans nos applications

Grâce à nos applications nextbike, nous pouvons utiliser des notifications push pour vous informer de certaines mises à jour techniques ou actualités concernant nextbike, même si les applications ne sont pas activement utilisées à ce moment-là. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, vous pouvez désactiver cette fonction dans les paramètres de votre appareil.

Service de localisation dans nos applications

Si vous vous êtes inscrit dans notre application et utilisez notre service, nous collectons des données de localisation afin de vous proposer des vélos nextbike dans votre région. De plus, nous collectons le lieu

de restitution de votre vélo nextbike afin que les autres utilisateurs puissent le retrouver. Pour utiliser ces services, vous devez également confirmer activement l'accès à votre localisation via le système d'exploitation de l'appareil mobile que vous utilisez. Nous n'enregistrons aucun profil de déplacement et n'enregistrons la localisation que lorsque l'application est activement utilisée.

Autorisations système de nos applications

Afin de vous fournir toutes les fonctionnalités de nos applications, celles-ci doivent accéder à diverses interfaces sur l'appareil mobile que vous utilisez. Pour garantir ces interfaces, vous devez dans certains cas les autoriser activement, en fonction du système d'exploitation de votre appareil. Vous pouvez modifier ou supprimer ces paramètres à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

- **Services de localisation:** afin que nos applications puissent déterminer votre position, vous devez autoriser notre application à accéder aux services de localisation de l'appareil mobile que vous utilisez. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.
- **Notifications:** afin de vous offrir notre service push, vous devez activer l'autorisation d'envoyer des notifications push via l'appareil mobile que vous utilisez. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.
- **Accès à l'appareil photo:** pour capturer le code QR sur nos vélos nextbike via nos applications et ainsi louer le vélo nextbike, vous devez confirmer l'accès à votre appareil photo via notre application. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.
- **Données mobiles ou accès au réseau:** pour utiliser nos applications, une connexion Internet de votre appareil mobile est nécessaire. Pour ce faire, vous devez activer les données mobiles ou l'accès au réseau de votre appareil. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.

6. Inscription et options tarifaires

Pendant ou après l'inscription, nous vous proposons des options vous permettant de décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également contacter vos interlocuteurs.

Zone d'inscription/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par mot de passe sur nos sites web et dans nos applications, vous devez généralement vous inscrire en fournissant les informations suivantes:

- Adresse
- Adresse e-mail
- Prénom/nom
- Numéro de téléphone
- Lieu / Ville / Code postal
- Numéro de puce RFID (facultatif)
- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Mode de paiement
- Numéro de ticket (facultatif)

Lors de l'inscription pour utiliser nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées, qui sont nécessaires pour l'inscription dans les villes/pays respectifs. De plus, lors de l'inscription, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'inscription sur les sites web et dans nos applications. Après avoir

soumis les données requises pour l'inscription, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie en saisissant le code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'inscription est terminée. Pour les inscriptions suivantes (connexions), vous devez saisir les données d'accès (identifiant, mot de passe) que vous avez choisies lors de la première inscription. Si la confirmation par saisie du code PIN transmis n'est pas reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Sinon, vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement. C'est le cas pour les données collectées lors du processus d'inscription lorsque l'inscription sur le site web ou dans les applications est annulée ou modifiée et que votre compte client est soldé.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans la zone de connexion des sites web et des applications :

Vous pouvez...

- Vérifier le solde de votre compte nextbike
- Modifier les données de votre profil (saisir et modifier votre nom, vos coordonnées, votre code PIN)
- Modifier vos modes de paiement
- Supprimer votre compte client
- Consulter et gérer les options tarifaires
- Gérez, modifiez ou annulez votre abonnement à la newsletter
- Lier votre compte utilisateur à vos comptes clients auprès de certaines entreprises partenaires
- Utiliser des bons d'achat

Si vous utilisez la zone protégée par mot de passe des sites web ou des applications, par exemple pour modifier vos données de profil, nous traitons également les données personnelles nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de conclure et/ou d'exécuter un contrat. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement, ou leur traitement sera limité si des délais de conservation légaux existent. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Six mois après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, telles que des trajets gratuits, grâce à notre programme de partenariat. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives dans votre compte utilisateur sur nos sites web ou dans nos applications en cochant les cases correspondantes. Afin de vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales respectifs, nous traitons les données suivantes vous concernant, en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire:

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir dans les paramètres utilisateur les adresses e-mail avec lesquelles vous êtes inscrit auprès des entreprises partenaires respectives ou sur lesquelles vous disposez d'un compte

client. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages clients et de conditions spéciales.

Les entreprises partenaires concernées peuvent recevoir des statistiques anonymisées sur le nombre de clients qui ont bénéficié d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client. Si une adresse e-mail avec un domaine spécifique est nécessaire pour bénéficier d'avantages clients ou de conditions spéciales, votre adresse e-mail peut être transmise à l'entreprise partenaire. Conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à déterminer lesquels de ses employés ou clients bénéficient des avantages clients ou des conditions spéciales. Si l'utilisation d'un avantage client ou de conditions spéciales est liée à des abonnements aux transports publics locaux, vos avantages utilisés (par exemple, l'utilisation de bons, le nombre et la durée des trajets) et les données énumérées ci-dessus peuvent être transmis au partenaire des transports publics locaux concerné. Conformément à l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à remplir les exigences de l'autorité des transports publics et l'intérêt légitime de l'autorité des transports publics à vérifier les subventions accordées. Dans le cas contraire, vos données personnelles en tant que client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires concernées.

Abonnement / cartes de transport

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et cartes de transport sur les sites web ou dans nos applications, de gérer les options que vous avez sélectionnées et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des cartes de transport se fait via notre formulaire en ligne dans votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que vos nom et prénom, votre adresse, etc., afin d'exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison des réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux §§ 257 HGB, 147, paragraphe 1, point 4, paragraphe 3 AO pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe

Nextbike traite les données à caractère personnel avec des entreprises partenaires dans le cadre d'une « responsabilité conjointe » au sens de l'article 26, paragraphe 2, phrase 2 du RGPD. Les raisons de la coopération en tant que responsables conjoints du traitement résultent des relations contractuelles respectives et des responsabilités des Contrôleurs dans le cadre de l'exploitation d'un système de location de vélos et peuvent varier en fonction des différents systèmes. Vous trouverez ci-dessous une liste des partenaires avec lesquels nextbike coopère en tant que responsables conjoints, ainsi qu'un lien vers la fiche d'information dans laquelle vous pouvez consulter les informations essentielles relatives aux responsabilités.

Coopérations:

- Mobiel GmbH, Otto-Brenner-Straße 242, 33697 Bielefeld (« Flowbie Siggie Bielefeld »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-mobiel_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (« IVB »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit-1.pdf
- Radland GmbH, Schreinerergasse 2/1 Stock, 3100 St. Pölten (« Radland »): https://www.nextbike.at/niederoesterreich/wp-content/uploads/sites/80/2024/12/nextbike-Radland_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rhein-Main-Verkehrsverbund, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus (« RMV »)
- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstrasse 15-17, 10179 Berlin, Allemagne (« Jelbi »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-BVG_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Kölner Verkehrs-Betriebe AG, Scheidtweilerstr. 38, 50933 Cologne (« KVB »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-KVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rheinbahn AG, Lierenfelder Str. 42, 40231 Düsseldorf, Allemagne (« redy »)
- Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft mbH, Steinstraße 31, 53844 Troisdorf-Sieglar (« RSVG »)
- Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn (« BONNmobil »)
- Telekom MobilitySolutions DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140 (« GoodRide »)
- Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach (« SIXT »)

7. Collecte et traitement des données de localisation

Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons (à l'aide de coordonnées) les vélos concernés dans nos zones d'activité lors de la location et de la restitution de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la durée de location du vélo. Dans la mesure où nous utilisons les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD. Dans les autres cas, nous basons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en pouvant répartir les vélos de manière uniforme dans la zone urbaine. En outre, le suivi GPS sert à prévenir et à détecter les infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après le retour du vélo), les données GPS sont bloquées pour tout traitement ultérieur ou supprimées, sauf si nous sommes autorisés à les conserver et à les traiter davantage dans le contexte concerné sur la base d'un consentement que vous avez donné, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, conservation pour faire valoir des droits). En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux §§ 257 HGB, 147 al. 1 n° 4, al. 3 AO pendant une période de dix ans.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

Notification push: demande de localisation

Lorsque vous vous inscrivez en tant que nouveau client sur nos sites web ou dans nos applications, un message (push) s'ouvre généralement pour vous demander l'utilisation de votre position actuelle. Si

vous autorisez l'accès à votre position, nous traitons ces informations pour analyser l'utilisation de nos sites web et applications, rendre notre offre web plus attrayante et vous fournir des services supplémentaires. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nous conservons ces données pendant une durée maximale de 2 ans après l'accès à la page. Vos données ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition est fondé sur des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

8. Paiement / Prestataire de services de paiement

Prestataire de services de paiement (PSP)/Prestataire de services de paiement/Vérification de solvabilité - Évaluation de solvabilité via Abilita

Dans le cadre du traitement des paiements, par exemple par prélèvement SEPA, nous nous réservons le droit de transmettre les coordonnées bancaires que vous nous avez fournies à des sociétés externes à des fins de vérification de solvabilité. À cette fin, nous utilisons les services de la plateforme en ligne « Abilita » de la société Abilita GmbH (Prüfeninger Straße 20, 93049 Ratisbonne, Allemagne ; ci-après: Abilita) sous le domaine www.debitcheck.de pour comparer la solvabilité et les informations économiques. Les coordonnées bancaires (IBAN/BIC) que vous fournissez lors de la création d'un compte utilisateur ou du dépôt d'un moyen de paiement dans le compte utilisateur sont traitées par nos soins principalement dans le but de traiter les paiements. La base juridique dans ce cas est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat par prélèvement SEPA.

Afin de vérifier la solvabilité et dans le but de prévenir la fraude et d'éviter les risques de défaut de paiement, les données bancaires (IBAN/BIC) que vous avez fournies seront transmises à « Abilita » et y seront vérifiées. « Abilita » vérifie ensuite les données transmises à l'aide des informations disponibles auprès des agences de crédit, des bases de données du commerce de détail et de la vente par correspondance, des listes publiques de débiteurs et des registres des entreprises de télécommunications, et les compare avec les bases de données des destinataires suivants:

- **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstraße 244, 80807 Munich
- **infoscore Consumer Data GmbH**, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- **SCHUFA HOLDING AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

À l'aide du pool de prévention des retours de prélèvements (RPP) utilisé ici, la validité du compte bancaire, l'existence de retours de prélèvements connus et l'existence d'un blocage du compte bancaire sont ensuite vérifiées. Dans ce processus, une procédure mathématique et statistique est utilisée pour déterminer ou prédire le comportement de paiement. À partir de là, une fois le contrôle de solvabilité effectué via la plateforme en ligne utilisée par « Abilita », le pronostic positif ou négatif du risque de crédit dans le contexte de caractéristiques négatives légères, moyennes ou graves nous est transmis, ainsi qu'une note qui nous permet de prendre une décision quant à l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle avec vous en tant que client. Les valeurs de score ou de probabilité déterminées permettent également de tirer des conclusions sur le comportement de paiement à attendre à l'avenir. Si le résultat de la vérification de solvabilité est négatif, c'est-à-dire si une mauvaise solvabilité ou une valeur de score faible est déterminée, cela peut entraîner des restrictions

dans les modes de paiement que nous proposons et nous ne pourrions peut-être vous proposer qu'un paiement via des modes de paiement sélectionnés et limités.

La base juridique du traitement par Abilita est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention des abus et des fraudes, la prise de décision automatisée en matière de détermination du comportement de paiement et la prévention des risques de défaut de paiement, conformément à l'art. 22 (1) du RGPD. De plus amples informations sur la protection des données chez « Abilita » sont disponibles sur <https://www.debitcheck.de/datenschutz/> et <https://abilita.de/datenschutz>. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison des réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos coordonnées, vos données de paiement et vos données de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

PayPal

Sur nos sites web et dans nos applications, nous vous proposons le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après: « PayPal »). Si vous choisissez le paiement via « PayPal », les données de paiement que vous saisissez seront transmises à « PayPal ». Le traitement de vos données chez « PayPal » est basé sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat avec le mode de paiement « PayPal » n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et la durée de conservation chez « PayPal » à l'adresse <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Paiements par carte de crédit

Aux fins du traitement du paiement, le client fournit les données de paiement requises pour le paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit chargé du paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les prestataires de services de paiement auxquels nous faisons appel sont les suivants:

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, Londres EC4n8AF)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont

transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison des réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay ou Apple Pay. Cela se fait via le prestataire de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Aux fins du traitement du paiement, le client enregistre les données de paiement requises auprès de Google Pay ou Apple Pay. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution via Google Pay ou Apple Pay sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons à la conformité avec les obligations légales existantes.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Klarna Pay Now

Vous pouvez choisir le mode de paiement Klarna Pay Now via le fournisseur Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Aux fins du traitement du paiement, le client dépose les données de paiement requises auprès de Klarna Pay Now. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Étant donné que Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Suède) supporte le risque de défaillance ou le risque d'une note de débit de retour, vos données personnelles sont transférées à Klarna afin qu'elle puisse effectuer une vérification de solvabilité. Ces données comprennent un identifiant de compte unique, qui est un nom ou un numéro utilisé pour identifier un client. La date d'enregistrement, la dernière modification du compte, votre historique de paiement, l'option de paiement, le nombre et le montant total des achats réussis, la date du premier et du dernier paiement sont transférés. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de Klarna à l'adresse suivante: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution au moyen de Klarna Pay Now sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus

nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Paielements en espèces via « viacash »

Nous offrons la possibilité de payer en espèces « viacash » via le prestataire de services de paiement viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlin).

En tant que client nextbike, vous avez la possibilité d'effectuer un dépôt dans les succursales et/ou aux distributeurs automatiques des entreprises partenaires de viacash (par exemple, les détaillants, en particulier les supermarchés, les kiosques, etc.) en présentant un numéro ou un code-barres généré individuellement (« bulletin de versement ») pour la transaction correspondante. Vous recevrez ce bulletin de versement par SMS, pour lequel votre numéro de téléphone portable sera transféré à viafintech.

À chaque demande de paiement ou de bordereau de paiement, nextbike transmettra la date de transaction spécifique de chaque client à viafintech, ce qui permet d'attribuer de manière unique le client à une transaction particulière (ce que l'on appelle l'identifiant client). Cette date est transmise sous forme pseudonymisée, par exemple alphanumérique.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution par viacash sont impossibles.

Paielement par facture de téléphone mobile

Sur nos sites web et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer via votre facture de téléphone mobile. Cela se fait par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europaring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Wien). Si vous choisissez ce mode de paiement, vos données, telles que votre numéro de téléphone mobile, votre identifiant utilisateur (selon votre opérateur de téléphonie mobile) et votre adresse IP, seront transmises à Dimoco.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution via Apple Pay sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante : <https://dimoco.eu/privacy-policy/>

Finalités d'exécution ou de demande de droits/d'adresse

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'exécution des droits. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaut de paiement. En outre, nous transmettrons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et ceux de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés et/ou des utilisateurs de nos sites web ou de nos applications, dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à ce traitement aux fins de l'exercice de nos droits. Nous effaçons les données collectées dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou, à défaut, nous limitons leur traitement en cas d'existence de délais de conservation légaux.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement. Vous avez le droit de vous opposer lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire part de votre opposition en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contrôleur ».

9. Marketing par e-mail

Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter électronique sous « Paramètres du compte - Profil », grâce à laquelle nous vous informerons régulièrement sur les contenus suivants:

- Actualités du système ;
- Changements de prix / offres à durée limitée ;
- Promotions de notre entreprise.

Pour recevoir la newsletter, vous devez fournir une adresse e-mail valide. Nous traitons l'adresse e-mail dans le but d'envoyer notre newsletter et tant que vous êtes abonné à celle-ci. Nous utilisons un service externe de marketing par e-mail pour envoyer la newsletter. Vous trouverez plus d'informations sur ces prestataires de services dans la section « Services de marketing par e-mail ».

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de votre adresse e-mail pour la réception de la newsletter, soit en cliquant directement sur le lien de désabonnement dans la newsletter, soit en nous envoyant un message via les coordonnées indiquées sous « Contrôleur ». Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Afin de documenter votre inscription à la newsletter et d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre newsletter électronique s'effectue selon la procédure dite du double opt-in. Après avoir saisi les données marquées comme obligatoires, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail que vous avez fournie, dans lequel nous vous demanderons de confirmer explicitement votre abonnement à la newsletter en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre abonnement à la newsletter et l'heure de votre confirmation. De cette manière, nous nous assurons que vous souhaitez réellement recevoir notre newsletter par e-mail. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'inscription à la newsletter (art. 7, al. 1 du RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est basé sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD.

Vous n'êtes pas tenu de fournir vos données personnelles lors de l'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, nous ne serons peut-être pas en mesure de traiter votre inscription, ou du moins pas dans son intégralité. Si aucune confirmation de l'inscription à la newsletter n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises

et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées tant que vous serez abonné à la newsletter.

En cas de désabonnement par l'exercice du droit de révocation de la déclaration de consentement, nous traitons vos données, en particulier votre adresse e-mail, afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de newsletters de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse e-mail à une « liste de blocage », ce qui vous permet de ne plus recevoir de newsletters de notre part. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD afin de respecter nos obligations de vérification, sinon l'art. 6, al. 1, phrase 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de respecter nos obligations légales de ne plus vous envoyer de newsletters de manière fiable.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

En outre, nous traitons les données susmentionnées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point c) du RGPD et l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Dans ces cas, nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou à défendre des droits.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

Nous évaluons également de manière statistique les taux d'ouverture des newsletters, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos newsletters et adaptons les offres et les informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation sur nos sites web ainsi que dans les newsletters que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques à l'appareil terminal (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres logiciels). Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent des balises web ou pixels de suivi, qui sont des fichiers image d'un seul pixel également intégrés à notre site web.

Afin de mesurer la portée, nous comptons le nombre de visiteurs qui ont accédé à nos sites web en cliquant sur des liens et qui y effectuent certaines actions, telles que l'utilisation de bons d'achat et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des contenus de newsletter adaptés aux intérêts identifiés des utilisateurs. Afin de pouvoir encore mieux adapter notre newsletter à vos intérêts, nous attribuons votre adresse e-mail ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateurs dans notre base de données.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez votre abonnement à la newsletter.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, soit en nous envoyant un message (cf. les coordonnées dans la section « Contrôleur »), soit en utilisant directement le lien de désabonnement figurant dans la newsletter. Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Service de marketing par e-mail

Nous utilisons le service de marketing par e-mail « Braze » du fournisseur Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, États-Unis. Braze traite également vos données aux États-Unis. Il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le transfert de données vers les États-Unis. Si vous vous êtes inscrit à la newsletter, les données fournies lors de l'inscription et les données traitées lors de l'utilisation de notre service de newsletter seront traitées sur les serveurs de Braze. Braze agit en tant que sous-traitant et est contractuellement limité dans son autorité à utiliser vos données

personnelles à des fins autres que la fourniture de services à notre société, conformément à l'accord de traitement des données applicable.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime à utiliser un service externe de marketing par e-mail réside dans l'optimisation et le contrôle et le suivi plus ciblés du contenu de notre newsletter. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

10. Utilisation d'outils tiers

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous faisons appel aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels des données à caractère personnel peuvent également être traitées.

Zendesk

Nous utilisons le service de gestion de la relation client (CRM) « Zendesk » pour traiter les demandes des clients. Cet outil est exploité par Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis. Zendesk est utilisé pour traiter les demandes par e-mail, par téléphone ou via les formulaires de contact de nos applications et sites web. Nous avons conclu l'accord de protection des données requis avec la société Zendesk conformément à l'article 28 du RGPD. Conformément à cet accord, Zendesk s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Lors du traitement des demandes des clients, Zendesk traite les données personnelles collectées dans le cadre de la relation contractuelle, telles que le numéro de téléphone, le nom, l'adresse e-mail, les informations de paiement, les données relatives aux prêts ou à l'adresse.

Le traitement de vos données s'effectue sur des serveurs européens mis à disposition par Zendesk. Tel est le contenu de l'accord décrit conformément à l'article 28 du RGPD. Pour plus d'informations sur la conformité de Zendesk en matière de protection des données, veuillez consulter [le site https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/](https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/).

La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre cet objectif.

Cloudflare

À des fins de sécurité des informations, nos applications utilisent divers services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Les données suivantes peuvent être traitées dans le cadre de ce processus:

- Système d'exploitation utilisé
- Nom d'hôte du terminal accédant
- Adresse IP
- Date et heure de la requête au serveur
- Statut d'accès
- Quantité de données transférées
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Cloudflare conformément à l'article 28 du RGPD, après quoi le traitement des données s'effectue uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes consistent à garantir la fonctionnalité, l'intégrité et la sécurité des applications.

Pour plus d'informations sur la protection des données et la durée de conservation chez « Cloudflare », veuillez consulter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (section 7 « garanties supplémentaires »).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

Notifications push Braze

Via notre application nextbike, nous vous informons par le biais d'un service de messages push des offres individuelles, des codes de réduction et des actualités. Vous acceptez activement ce service au début de l'utilisation de l'application ou vous le désactivez. Si vous ne souhaitez plus bénéficier de ce service ultérieurement, vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment via les paramètres de votre appareil.

Pour pouvoir envoyer des messages push, nous utilisons un service de la société Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, États-Unis. Nous avons conclu avec la société Braze l'accord de protection des données requis conformément à l'article 28 du RGPD. Conformément à cet accord, Braze s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Braze traite les données suivantes afin de fournir le service ou d'envoyer nos messages push:

- Date et heure de la demande
- Informations sur le terminal
- Adresse IP
- Données de localisation
- Type de navigateur
- Informations sur le système

Si vous avez accepté l'utilisation de messages push, ces données utilisateur sont traitées et évaluées à des fins statistiques afin d'améliorer en permanence nos offres via les messages push et de les adapter à vos intérêts. La base juridique du traitement de vos données à des fins d'enregistrement, de connexion ou de gestion des utilisateurs est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur la conformité de Braze en matière de protection des données, veuillez consulter le site <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Allemagne) pour vous envoyer des e-mails contenant des informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec CleverReach conformément à l'art. 28 du RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans le cas contraire, la base juridique est votre intérêt légitime et le nôtre, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vous trouverez

plus d'informations sur la protection des données à l'adresse suivante:
<https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>

easyfeedback

Pour enregistrer la satisfaction de nos clients, nous utilisons easyfeedback pour créer des enquêtes (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Coblenz). Si vous participez à une enquête via easyfeedback, vos réponses et le type d'appareil que vous utilisez pour participer à l'enquête sont enregistrés par easyfeedback. Les données collectées varient à chaque nouvelle enquête en fonction de l'objectif déclaré. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec easyfeedback conformément à l'art. 28 du RGPD. La base juridique est l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la conformité en matière de protection des données à l'adresse suivante: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

SurveySparrow

Pour mener des enquêtes, nous utilisons SurveySparrow du fournisseur SurveySparrow Inc, 2345 Yale St. FL.1, Palo Alto, CA 94306, États-Unis (« SurveySparrow »). SurveySparrow est un service web permettant de créer et d'analyser des enquêtes en ligne. Si vous participez à une enquête via SurveySparrow, nous traitons vos réponses et, le cas échéant, votre adresse IP, votre identifiant unique et votre adresse e-mail avec lesquels vous participez à l'enquête.

La participation est volontaire et nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base de votre consentement, conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD. Vos données seront stockées sur les serveurs de SurveySparrow jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement au traitement ou que la finalité du stockage des données ne s'applique plus (par exemple, une fois l'évaluation terminée).

Nous avons conclu un accord sur le traitement des données avec Survey Sparrow conformément à l'art. 28 du RGPD et nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lors du transfert de données vers les États-Unis.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Survey Sparrow, veuillez vous reporter à la section 1 (pour les « répondants à l'enquête ») de la politique de confidentialité de Survey Sparrow: <https://surveysparrow.com/legal/legal-and-security/>.

Usercentrics

Pour nos applications, nous utilisons le logiciel Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D-80331 München) afin de collecter, gérer et stocker le consentement de nos clients.

À cette fin, les données personnelles de nos clients/utilisateurs enregistrés et des utilisateurs de l'application sont traitées. Ces données personnelles comprennent les paramètres de connexion et les données utilisateur telles que les données de consentement (ID de consentement, numéro de consentement, heure du consentement, consentement implicite ou explicite, opt-in ou opt-out, langue de la bannière, paramètres client, version du modèle) et les données relatives à l'appareil (agent http et référent http).

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Usercentrics conformément à l'article 28 du RGPD. Conformément à cet accord, Usercentrics s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à ne traiter ces données que conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données sur nos commandes. Toutes les données sont traitées sur des serveurs situés dans l'UE/EEE.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD en liaison avec l'art. 7, al. 1 du RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légales standardisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement.

Google Analytics 4.0

Afin de pouvoir adapter de manière optimale nos sites web et nos applications aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons « Google Analytics 4.0 », un service d'analyse web de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis). Le service d'analyse « Google Analytics 4 » utilise des technologies telles que les « cookies », les « pixels de suivi », les « empreintes digitales des appareils » et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les applications. Les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés dans les sites web et de cookies stockés sur les appareils finaux des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site web par les appareils finaux des utilisateurs et les données d'accès sur tous les appareils finaux à des fins d'analyse statistique, par exemple pour savoir si un site web ou plusieurs pages web spécifiques ont été consultés ou si une inscription à une newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le Firebase Software Development Kit (SDK), fourni par Google pour accéder aux informations des appareils finaux telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé et pour permettre l'analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google attribue un identifiant utilisateur généré de manière aléatoire auquel est associé le comportement d'utilisation correspondant.

À l'aide de méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement des utilisateurs et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs est effectuée sur les sites web et les applications qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement des utilisateurs dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement afin de mieux comprendre comment les sites web et les applications sont utilisés. Différents identifiants utilisateur provenant de différents cookies ou ressources de terminaux sont utilisés à cette fin. Nous recevons ensuite des statistiques anonymisées sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

À l'aide de « Google Analytics 4 », des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou identifiants publicitaires mobiles, qui sont ensuite utilisés pour un ciblage publicitaire individualisé renouvelé. Les critères de groupe cible qui peuvent être pris en compte sont, par exemple : les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à leur panier, ou qui les ont ajoutés à leur panier mais n'ont pas finalisé leur achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. À l'aide de l'outil « Google Ads », des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent ensuite être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs de sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur « YouTube », ce que l'on appelle « Google Ads » ou sur d'autres sites web) et se voir présenter des publicités personnalisées en fonction des critères de groupe cible définis.

À ces fins, il est également possible de déterminer si différents terminaux vous appartiennent ou appartiennent à votre foyer.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête au serveur. « Google Analytics 4

» raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile son association à une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies dans les États membres de l'Union européenne. Grâce à l'outil « Google Analytics » utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si les utilisateurs sont enregistrés auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs dans différentes applications.

Durée de conservation: la durée de conservation est de 14 mois.

Transfert vers des pays tiers: le consentement à Google Analytics inclut également le consentement au transfert éventuel de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour de justice européenne comme un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données et ne fournissant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. Il existe notamment un risque que vos données à caractère personnel soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou établir l'illégalité de cet accès. En outre, il ne peut être garanti que vos droits en tant que personne concernée puissent être pleinement exercés et que les autorités de contrôle aux États-Unis prendront les mesures correctives appropriées. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD. « Google » traite également les données en partie aux États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données liées à « Google Analytics 4.0 » seront supprimées au plus tard après quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « Google » à l'adresse suivante: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement [et au transfert à des tiers] en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement du fournisseur tiers concerné. La licéité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

Google Firebase

Nos applications ont utilisé les services Firebase suivants fournis par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google », société mère: Google LLC, États-Unis) pour analyser les bogues des applications et corriger les problèmes:

- Firebase Crashlytics

Lorsque l'application plante, un rapport d'erreur anonymisé est envoyé à Google en temps réel. Celui-ci contient des informations relatives à votre utilisation de notre application sur l'état de l'appareil, le type d'appareil, le système d'exploitation, la version de l'application, l'heure du plantage ainsi qu'un identifiant attribué par Firebase et les données de localisation au moment du plantage.

La base juridique pour l'utilisation des services Firebase est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD. Notre intérêt légitime est de fournir notre application et nos services de la manière la plus fiable possible, d'analyser et d'éliminer toute source d'erreur et de les optimiser en conséquence.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement [et au transfert à des tiers] en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La licéité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

- Firebase Cloud Messaging

Pour communiquer avec nos utilisateurs au sein de l'application, nous utilisons les fonctionnalités de messagerie Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google. Afin de pouvoir envoyer des messages thématiques à des destinataires individuels ou à des groupes d'utilisateurs, nous créons des demandes de messages qui sont traitées par Firebase Cloud Messaging afin de générer des types de messages et de les envoyer aux destinataires. À cette fin, nous utilisons une interface de programmation d'application, un kit de développement logiciel (SDK) Firebase, fourni par Google pour accéder aux informations sur l'appareil final, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé. Firebase Cloud Messaging génère un identifiant de message après la création ou la réception d'une demande de message, qui est envoyé à l'appareil terminal du destinataire via une couche de transport. Dans le cadre de l'analyse de l'utilisation, Google traite également les informations relatives à l'appareil terminal du destinataire, les paramètres linguistiques ainsi que les taux d'ouverture et de clic du message concerné.

Durée de conservation: la durée de conservation chez Google est de 6 mois.

La base juridique pour l'utilisation des services Firebase est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de fournir des services pertinents aux clients, par exemple en communiquant le statut des locations de vélos ou leur emplacement. « Google » traite également certaines données aux États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types sur simple demande.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

- Firebase Analytics

Nous utilisons les fonctionnalités d'analyse et de validation externes de Google, Firebase Analytics et Firebase Remote Configuration, afin d'adapter de manière optimale l'application aux intérêts des utilisateurs. Nous utilisons une interface de programmation, le Firebase Software Development Kit (SDK), fournie par Google pour accéder aux informations sur les appareils finaux, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé, et pour permettre l'analyse statistique de l'utilisation de l'application et la segmentation des intérêts des utilisateurs. À l'aide du SDK Firebase, nous pouvons définir divers événements (par exemple, l'utilisation moyenne de l'application, le nombre moyen de sessions par utilisateur, les pressions sur les boutons) afin de suivre et de comprendre le comportement des utilisateurs de l'application sur différents appareils et ainsi optimiser et améliorer les fonctionnalités de l'application en conséquence.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement [et au transfert à des tiers] en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La licéité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

Pour plus d'informations sur les services Firebase, consultez la politique de confidentialité de Google LLC à l'adresse suivante:

https://firebase.google.com/support/privacy#examples_of_end-user_personal_data_processed_by_firebase et <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Kit de développement logiciel Facebook

Afin d'évaluer le succès de nos campagnes publicitaires, nous utilisons le kit de développement logiciel Facebook (« Facebook SDK ») dans notre application, qui est fourni par Meta Platforms Ireland Ltd. Merrion Road, Dublin 4 Irlande (« Facebook »). Le Facebook SDK nous permet d'effectuer diverses évaluations concernant le succès de nos campagnes publicitaires en enregistrant les événements liés à l'application, tels que les lancements et les installations de l'application, qui sont directement liés aux publicités placées.

À cette fin, des données pseudonymisées telles que l'identifiant de l'application, la version de l'application, des informations sur le démarrage et l'installation de l'application, l'identifiant publicitaire (IDFA/GAID), des informations sur le terminal (par exemple, le modèle et la taille de l'écran, le processeur, la taille de la mémoire, la version du SDK, le système d'exploitation et les versions des applications, la langue et le fuseau horaire) et votre adresse IP sont transmises à Facebook.

Nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD, § 25 TDDDG. [Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement du fournisseur tiers concerné.](#) La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que la révocation soit exercée.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Facebook à l'adresse suivante: <https://www.facebook.com/privacy/> et <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Service mobile Huawei et service AppGallery (uniquement pour les appareils Huawei)

Pour la mise à disposition de notre application dans l'AppGallery de HUAWEI et l'utilisation optimale de l'application sur les appareils Huawei, nous utilisons les services suivants:

Service: [AppGallery Service](#)

Fournisseur: Aspiegel SE, First Floor, Simonscourt House, Simonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irlande. Numéro d'enregistrement 561134 (« Aspiegel »).

Objectif: fournir l'application nextbike dans l'AppGallery de Huawei. Aspiegel est responsable de la mise en place de l'infrastructure numérique et de la gestion des opérations quotidiennes de tous les services mobiles Huawei.

Données transférées: identifiant Huawei, adresse IP, informations sur le navigateur et l'appareil, informations sur le système.

La base juridique est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f du RGPD, notre intérêt légitime étant de proposer et d'utiliser au mieux nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez plus d'informations à l'adresse https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Service: HMS Core Map SDK

Fournisseur : Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Finalité: analyser les statistiques requises sur les appels API et améliorer les services sur la base des informations collectées sur les appareils et les applications, et fournir la fonction d'affichage de la localisation pour les applications des développeurs sur la base des informations de localisation collectées.

Données transférées: informations sur l'appareil, localisation, informations système

La base juridique est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f du RGPD, notre intérêt légitime étant de proposer et d'utiliser au mieux nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez plus d'informations à l'adresse

<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

Service: HMS Core Scan SDK

Fournisseur: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Finalité: doter l'application de fonctions telles que la création et la lecture de codes-barres.

Données transférées : informations textuelles et images, informations sur l'application, informations sur le système.

La base juridique est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f du RGPD, notre intérêt légitime étant de proposer et d'utiliser au mieux nos services, y compris pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez plus d'informations à l'adresse

<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition est fondé sur des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».