

Avis de confidentialité sites web nextbike

Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer sur le traitement de vos données personnelles (ci-après « données ») lorsque vous utilisez nos sites web. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que « données personnelles » ou « traitement », les définitions juridiques de l'article 4 du RGPD font autorité. Nous nous réservons le droit d'adapter la déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir, notamment en cas de développement ultérieur des applications, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modifications de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire régulièrement la politique de confidentialité et d'en imprimer ou d'en copier une copie pour vos dossiers.

1. Contrôleur

Le contrôleur des données à caractère personnel dans le cadre de la présente politique de confidentialité est:

nextbike GmbH
Karl-Heine-Str. 46
04229 Leipzig
Allemagne

Contact: kundenservice@nextbike.de

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@nextbike.com ou à l'adresse postale ci-dessus (« À l'attention du délégué à la protection des données »). Nous attirons expressément votre attention sur le fait que lorsque vous utilisez l'adresse e-mail, le contenu n'est pas exclusivement pris en compte par notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse e-mail.

3. Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles complètes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute perte et toute autre interférence externe. À cette fin, nous révisons régulièrement nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état de la technique.

4. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant les informations personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir à notre rencontre:

- **Droit à l'information:** conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons.
- **Droit de rectification:** si les informations en question ne sont pas (ou plus) correctes, vous pouvez exiger leur rectification conformément à l'article 16 du RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez exiger qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement:** conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel.
- **Droit à la limitation du traitement:** conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition:** conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), pour des raisons liées à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne continuerons pas à traiter vos données, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs impérieux justifiant le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, y compris si ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (article 21, paragraphe 1, du RGPD). Conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD, vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection directe ; cela s'applique également en cas de profilage dans la mesure où celui-ci est directement lié à cette prospection directe. Nous vous renvoyons au droit d'opposition dans la présente politique de protection des données en ce qui concerne le traitement correspondant.
- **Droit de retirer votre consentement:** dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement, vous avez le droit de le retirer conformément à l'art. 7(3) du RGPD.
- **Droit à la portabilité des données:** vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (« portabilité des données ») et le droit de faire transmettre ces données à un autre contrôleur, pour autant que la condition préalable prévue à l'article 20, paragraphe 1, points a) et b), du RGPD soit remplie (article 20 du RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication à l'aide des coordonnées indiquées sous « Contrôleur » ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation sur la protection des données, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de votre choix, conformément à l'article 77 du RGPD.

5. Utilisation de nos sites web

En principe, vous pouvez utiliser nos sites web à des fins purement informatives sans divulguer votre identité. Lorsque vous consultez les différentes pages des sites web respectifs dans ce sens, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace web afin que le site web puisse vous être présenté. Les données suivantes sont traitées ici:

- type de navigateur/version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- langue et version du logiciel de navigation
- nom d'hôte du dispositif personnel accédant
- adresse IP
- Site web d'où provient la demande
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Date et heure de la requête au serveur

- Statut d'accès/code de statut HTTP
- URL de référence (la page précédemment visitée)
- Quantité de données transférées
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Le traitement temporaire de ces données est nécessaire pour permettre techniquement le déroulement d'une visite sur le site web et la livraison du site web à votre terminal. Les données d'accès ne sont pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels et ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Un stockage supplémentaire dans des fichiers journaux a lieu afin de garantir la fonctionnalité des sites web et la sécurité des systèmes informatiques. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie du bon fonctionnement des sites web ainsi que dans l'intégrité et la sécurité de ces derniers. La conservation des données d'accès dans des fichiers journaux, en particulier l'adresse IP, pendant une période plus longue nous permet de détecter et de prévenir les abus. Cela inclut, par exemple, la défense contre les requêtes qui surchargent le service ou toute utilisation de robots. Les données d'accès sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement. Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition des sites web, c'est le cas lorsque vous terminez votre visite sur le site web. Les données du journal sont en principe stockées directement et sont accessibles exclusivement aux administrateurs. Elles sont supprimées au plus tard après sept jours. Passé ce délai, elles ne sont disponibles qu'indirectement via la reconstruction de bandes de sauvegarde et sont finalement supprimées après un délai maximal de quatre semaines.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

6. Suivi

Éléments techniquement nécessaires

Certains éléments de nos pages Internet nécessitent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Dans les éléments techniquement nécessaires, tels que notamment les cookies ou les méthodes similaires d'accès aux terminaux, les données suivantes sont traitées dans le but d'effectuer ou de faciliter la communication électronique et de fournir un service de la société de l'information demandé par l'utilisateur:

- Paramètres linguistiques
- Informations de connexion

Les données utilisateur collectées par le biais d'éléments techniquement nécessaires ne sont pas traitées pour créer des profils d'utilisateur. Nous utilisons également des « cookies de session », qui stockent un identifiant de session pouvant être utilisé pour attribuer diverses requêtes de votre navigateur à la session commune. Les « cookies de session » sont nécessaires à l'utilisation des sites web. Ils nous permettent notamment de reconnaître le terminal utilisé lors d'une nouvelle visite sur le site web. Nous utilisons ce cookie pour reconnaître les clients lors de leurs visites ultérieures sur les sites web ; sinon, ils devraient se reconnecter à chaque visite. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement consistent à fournir les fonctionnalités spéciales susmentionnées et à rendre ainsi l'utilisation des sites web plus attrayante et plus efficace. Les « cookies de session » sont supprimés après la déconnexion ou après la fermeture du navigateur (selon le type et les paramètres du navigateur).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

Éléments techniquement inutiles

Nous utilisons également des cookies, des pixels, des empreintes digitales de navigateur et d'autres technologies de suivi sur les sites web qui permettent d'analyser le comportement de navigation de l'utilisateur. Par exemple, les données suivantes sont stockées et traitées:

- Termes de recherche saisis
- Fréquence de consultation des pages et des applications
- Utilisation des fonctions du site web et de l'application

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1) s. 1 lit. a) du RGPD. Les cookies, pixels et autres technologies de suivi techniquement inutiles sont automatiquement supprimés après une durée déterminée, qui peut varier en fonction de la méthode de suivi. Dans la mesure où nous intégrons des cookies ou pixels tiers et des technologies de suivi similaires dans notre site web, nous vous le signalerons séparément ci-dessous.

Avis relatif aux cookies

Lorsque vous accédez aux sites web, une bannière d'information vous informe de l'utilisation de cookies et vous renvoie à la présente déclaration de protection des données. Dans ce contexte, vous trouverez également une note sur la manière dont vous pouvez empêcher le stockage de cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cette bannière d'information vous permet de sélectionner individuellement nos cookies. Les cookies techniquement nécessaires doivent être activés afin de garantir le bon fonctionnement de notre site web ou de notre application. Vous pouvez activer ou désactiver les cookies techniquement inutiles via la bannière d'information.

Outil de consentement « Klaro »

Afin de demander votre consentement pour le traitement des informations relatives à votre terminal et de vos données personnelles au moyen de cookies ou d'autres technologies de suivi sur nos sites web, nous utilisons l'outil de consentement « Klaro » de la société « KIProtect GmbH », Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin (ci-après « KIProtect »). Avec l'aide de « KIProtect », vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser le traitement des informations relatives à votre terminal et de vos données personnelles à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi aux fins énumérées dans l'outil « KIProtect ». Ces finalités de traitement peuvent inclure, par exemple, l'intégration d'éléments externes, l'intégration de contenus en streaming, l'analyse statistique, la mesure de l'audience et la publicité personnalisée. Vous pouvez utiliser « KIProtect » pour donner ou refuser votre consentement pour toutes les finalités de traitement ou pour donner ou refuser votre consentement pour des finalités individuelles ou des fournisseurs tiers individuels. Vous pouvez également modifier ultérieurement les paramètres que vous avez définis. L'intégration de « KIProtect » a pour but de laisser aux utilisateurs de nos sites web le soin de décider de l'installation de cookies et de fonctionnalités similaires et de leur offrir la possibilité de modifier les paramètres déjà définis au cours de l'utilisation ultérieure de nos sites web. Lors de l'utilisation de « KIProtect », les données personnelles (adresse IP), les informations relatives aux terminaux utilisés et les paramètres que vous avez définis sont traités par nous et par « KIProtect ». La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. c) du RGPD en liaison avec l'art. 7, al. 1 du RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légales standardisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement. Dans le cas contraire, l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD constitue la base juridique pertinente. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des

paramètres et préférences des utilisateurs en matière d'utilisation des cookies et dans l'évaluation des taux de consentement. Les données sont stockées sous forme pseudonymisée pendant une durée maximale de 12 mois. Douze mois après la définition des paramètres utilisateur, le consentement est à nouveau demandé. Les paramètres utilisateur définis seront alors à nouveau stockés pendant cette période, à moins que vous ne supprimiez vous-même au préalable les informations relatives à vos paramètres utilisateur dans les capacités de l'appareil terminal prévues à cet effet. De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse <https://kiprotect.com/de/ressourcen/datenschutz>.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où celui-ci est fondé sur l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire part de votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

Borlabs Cookie Opt-in

Afin de demander votre consentement sur nos sites web pour le traitement des informations relatives à votre terminal et de vos données à caractère personnel à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi, nous utilisons la plateforme de gestion du consentement Borlabs Cookie (Borlabs – Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hambourg), qui est un plugin Wordpress.

Grâce à « Borlabs Cookie Opt-in », vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser le traitement des informations relatives à votre terminal et de vos données personnelles à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi aux fins énumérées dans l'outil Borlabs Cookie Consent.

Ces finalités de traitement peuvent inclure l'intégration d'éléments externes, l'intégration de contenus en streaming, l'analyse statistique, la mesure d'audience et la publicité personnalisée. Vous pouvez utiliser Borlabs pour donner ou refuser votre consentement pour toutes les finalités de traitement, ou pour donner ou refuser votre consentement pour des finalités individuelles ou des tiers individuels. Vous pouvez également modifier ultérieurement les paramètres que vous avez définis. L'intégration du cookie Borlab a pour but de permettre aux utilisateurs de nos sites web de décider s'ils souhaitent activer les cookies et autres fonctionnalités similaires, et de leur offrir la possibilité de modifier les paramètres qu'ils ont déjà définis lorsqu'ils continuent à utiliser nos sites web.

Les données sont stockées par Borlabs Cookie pendant un an.

Nous utilisons le plugin WordPress WPML, qui nous permet de configurer le cookie Borlabs dans différentes langues. WPML enregistre la langue actuelle du navigateur et vous propose ainsi notre site web dans la langue de votre choix. La durée de conservation est d'un jour.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD en liaison avec l'art. 7, al. 1 du RGPD. Art. 7 (1) du RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légales standardisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement. Dans le cas contraire, l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD constitue la base juridique pertinente. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des paramètres et préférences des utilisateurs en matière d'utilisation des cookies et dans l'évaluation des taux de consentement.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où celui-ci est fondé sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Vous avez le droit de vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire part de votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

7. Inscription et options tarifaires

Pendant ou après l'inscription, nous vous proposons des options vous permettant de décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également contacter vos interlocuteurs.

Zone d'inscription/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par mot de passe sur nos sites web et dans nos applications, vous devez généralement vous inscrire en fournissant les informations suivantes:

- Adresse
- Adresse e-mail
- Prénom/nom
- Numéro de téléphone
- Lieu / Ville / Code postal
- Numéro de puce RFID (facultatif)
- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Mode de paiement
- Numéro de ticket (facultatif)

Lors de l'inscription pour utiliser nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées, qui sont nécessaires pour l'inscription dans les villes/pays respectifs. De plus, lors de l'inscription, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'inscription sur les sites web et dans nos applications. Après avoir soumis les données requises pour l'inscription, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie en saisissant le code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'inscription est terminée. Pour les inscriptions suivantes (connexions), vous devez saisir les données d'accès (identifiant, mot de passe) que vous avez choisies lors de la première inscription. Si la confirmation par saisie du code PIN transmis n'est pas reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Sinon, vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement. C'est le cas pour les données collectées lors du processus d'inscription lorsque l'inscription sur le site web ou dans les applications est annulée ou modifiée et que votre compte client est soldé.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans la zone de connexion des sites web et des applications:

Vous pouvez

- Vérifier le solde de votre compte nextbike
- modifier les données de votre profil (saisir et modifier votre nom, vos coordonnées, votre code PIN)
- modifier vos modes de paiement
- Supprimer votre compte client
- Consulter et gérer les options tarifaires
- Gérer, modifier ou résilier votre abonnement à la newsletter
- Lier votre compte utilisateur à vos comptes clients auprès de certaines entreprises partenaires
- Utiliser des bons d'achat

Si vous utilisez la zone protégée par mot de passe des sites Web ou des applications, par exemple pour modifier vos données de profil, nous traitons également les données personnelles nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne

fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de conclure et/ou d'exécuter un contrat. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur traitement, ou leur traitement sera limité si des délais de conservation légaux existent. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Six mois après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, telles que des trajets gratuits, grâce à notre programme de partenariat. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives dans votre compte utilisateur sur nos sites web ou dans nos applications en cochant les cases correspondantes. Afin de vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales respectifs, nous traitons les données suivantes vous concernant, en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire:

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir dans les paramètres utilisateur les adresses e-mail avec lesquelles vous êtes inscrit auprès des entreprises partenaires respectives ou sur lesquelles vous disposez d'un compte client. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement tenu de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages clients et de conditions spéciales.

Les entreprises partenaires concernées peuvent recevoir des statistiques anonymisées sur le nombre de clients qui ont bénéficié d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client. Si une adresse e-mail avec un domaine spécifique est requise pour bénéficier d'avantages clients ou de conditions spéciales, votre adresse e-mail peut être transmise à l'entreprise partenaire. Conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à déterminer lesquels de ses employés ou clients bénéficient des avantages clients ou des conditions spéciales. Si l'utilisation d'un avantage client ou de conditions spéciales est liée à des abonnements aux transports publics locaux, vos avantages utilisés (par exemple, l'utilisation de bons, le nombre et la durée des trajets) et les données énumérées ci-dessus peuvent être transmis au partenaire des transports publics locaux concerné. Conformément à l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD, la base juridique est l'intérêt légitime de l'entreprise partenaire à satisfaire aux exigences de l'autorité des transports publics et l'intérêt légitime de l'autorité des transports publics à vérifier les subventions accordées. Dans le cas contraire, vos données personnelles en tant que client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires concernées.

Abonnement / cartes de transport

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et cartes de transport sur les sites web ou dans nos applications, de gérer les options que vous avez sélectionnées et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des cartes de transport se fait via notre formulaire en ligne dans votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que vos nom et prénom, votre adresse, etc., afin d'exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat et vous êtes

contractuellement tenu de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison des réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux §§ 257 HGB, 147, paragraphe 1, point 4, paragraphe 3 AO pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe

Nextbike traite les données à caractère personnel avec des entreprises partenaires dans le cadre d'une « responsabilité conjointe » au sens de l'article 26, paragraphe 2, phrase 2 du RGPD. Les raisons de la coopération en tant que responsables conjoints du traitement résultent des relations contractuelles respectives et des responsabilités des contrôleurs dans le cadre de l'exploitation d'un système de location de vélos et peuvent varier en fonction des différents systèmes. Vous trouverez ci-dessous une liste des partenaires avec lesquels nextbike coopère en tant que responsables conjoints, ainsi qu'un lien vers la fiche d'information dans laquelle vous pouvez consulter les informations essentielles relatives aux responsabilités.

Coopérations:

- Mobiel GmbH, Otto-Brenner-Straße 242, 33697 Bielefeld (« Flowbie Siggie Bielefeld »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-mobiel_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (« IVB »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit-1.pdf
- Radland GmbH, Schreinergrasse 2/1 Stock, 3100 St. Pölten (« Radland »): https://www.nextbike.at/niederoesterreich/wp-content/uploads/sites/80/2024/12/nextbike-Radland_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rhein-Main-Verkehrsverbund, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus (« RMV »)
- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstrasse 15-17, 10179 Berlin, Allemagne (« Jelbi »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-BVG_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Kölner Verkehrs-Betriebe AG, Scheidtweilerstr. 38, 50933 Cologne (« KVB »): https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/sites/69/2024/12/nextbike-KVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rheinbahn AG, Lierenfelder Str. 42, 40231 Düsseldorf, Allemagne (« redy »)
- Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft mbH, Steinstraße 31, 53844 Troisdorf-Sieglar (« RSVG »)
- Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn (« BONNmobil »)
- Telekom MobilitySolutions DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140 (« GoodRide »)
- Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach (« SIXT »)

8. Collecte et traitement des données de localisation

Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons (à l'aide de coordonnées) les vélos concernés dans nos zones d'activité lors de la location et de la restitution de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la durée de location du vélo. Dans la mesure où nous utilisons

les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD. Dans les autres cas, nous basons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en pouvant répartir les vélos de manière uniforme dans la zone urbaine. En outre, le suivi GPS sert à prévenir et à détecter les infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après le retour du vélo), les données GPS sont bloquées pour tout traitement ultérieur ou supprimées, sauf si nous sommes autorisés à les conserver et à les traiter davantage dans le contexte concerné sur la base d'un consentement que vous avez donné, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, conservation pour faire valoir des droits). En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux §§ 257 HGB, 147 al. 1 n° 4, al. 3 AO pendant une période de dix ans.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

Notification push: demande de localisation

Lorsque vous vous inscrivez en tant que nouveau client sur nos sites web ou dans nos applications, un message (push) s'ouvre généralement pour vous demander l'utilisation de votre position actuelle. Si vous autorisez l'accès à votre position, nous traitons ces informations pour analyser l'utilisation de nos sites web et applications, rendre notre offre web plus attrayante et vous fournir des services supplémentaires. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nous conservons ces données pendant une durée maximale de 2 ans après l'accès à la page. Vos données ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition est fondé sur des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

9. Paiement / Prestataire de services de paiement

Prestataire de services de paiement (PSP) / Prestataire de services de paiement / Vérification de solvabilité - Évaluation de solvabilité via Abilita

Dans le cadre du traitement des paiements, par exemple les prélèvements SEPA, nous nous réservons le droit de transmettre les coordonnées bancaires que vous nous avez fournies à des sociétés externes à des fins de vérification de solvabilité. À cette fin, nous utilisons les services de la plateforme en ligne « Abilita » de la société Abilita GmbH (Prüfeninger Straße 20, 93049 Ratisbonne, Allemagne ; ci-après: Abilita) sous le domaine www.debitcheck.de pour comparer la solvabilité et les informations économiques. Les coordonnées bancaires (IBAN/BIC) que vous fournissez lors de la création d'un compte utilisateur ou du dépôt d'un moyen de paiement dans le compte utilisateur sont traitées par nos soins principalement dans le but de traiter les paiements. La base juridique dans ce cas est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat par prélèvement SEPA.

Afin de vérifier la solvabilité et à des fins de prévention de la fraude et de réduction des risques de défaut de paiement, les données bancaires (IBAN/BIC) que vous avez fournies seront transmises à « Abilita » et

y seront vérifiées. « Abilita » vérifie ensuite les données transmises à l'aide des informations disponibles auprès des agences de crédit, des bases de données du commerce de détail et de la vente par correspondance, des listes publiques de débiteurs et des registres des entreprises de télécommunications, et les compare avec les bases de données des destinataires suivants:

- **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstraße 244, 80807 Munich
- **infoscore Consumer Data GmbH**, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- **SCHUFA HOLDING AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

À l'aide du pool de prévention des retours de prélèvements (RPP) utilisé ici, la validité du compte bancaire, l'existence de retours de prélèvements connus et l'existence d'un blocage du compte bancaire sont ensuite vérifiées. Dans ce processus, une procédure mathématique et statistique est utilisée pour déterminer ou prédire le comportement de paiement. À partir de là, une fois le contrôle de solvabilité effectué via la plateforme en ligne utilisée par « Abilita », le pronostic positif ou négatif du risque de crédit dans le contexte de caractéristiques négatives légères, moyennes ou graves nous est transmis, ainsi qu'une note qui nous permet de prendre une décision quant à l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle avec vous en tant que client. Les valeurs de score ou de probabilité déterminées permettent également de tirer des conclusions sur le comportement de paiement à attendre à l'avenir. Si le résultat de la vérification de solvabilité est négatif, c'est-à-dire si une mauvaise solvabilité ou une faible valeur de score est déterminée, cela peut entraîner des restrictions dans les modes de paiement que nous proposons et nous ne pourrions peut-être vous proposer qu'un paiement via des modes de paiement sélectionnés et limités.

La base juridique du traitement par Abilita est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention des abus et des fraudes, la prise de décision automatisée en matière de détermination du comportement de paiement et la prévention des risques de défaut de paiement, conformément à l'art. 22 (1) du RGPD. De plus amples informations sur la protection des données chez « Abilita » sont disponibles sur <https://www.debitcheck.de/datenschutz/> et <https://abilita.de/datenschutz>. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte lorsque leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison des réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons à la conformité avec les obligations légales existantes.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

PayPal

Sur nos sites web et dans nos applications, nous vous proposons le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après: « PayPal »). Si vous choisissez le paiement via « PayPal », les données de paiement que vous saisissez seront transmises à « PayPal ». Le traitement de vos données chez « PayPal » est basé sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat avec le mode de paiement « PayPal » n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire, ou nous limitons leur traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison

de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et la durée de conservation chez « PayPal » à l'adresse <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Paielements par carte de crédit

Aux fins du traitement du paiement, le client fournit les données de paiement requises pour le paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit chargé du paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les prestataires de services de paiement auxquels nous faisons appel sont les suivants:

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, Londres EC4n8AF)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay et Apple Pay. Cela se fait via le prestataire de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Aux fins du traitement du paiement, le client enregistre les données de paiement requises auprès de Google Pay ou Apple Pay. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution via Google Pay ou Apple Pay sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons à la conformité avec les obligations légales existantes.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Klarna Pay Now

Vous pouvez choisir le mode de paiement Klarna Pay Now via le fournisseur Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Aux fins du traitement du paiement, le client dépose les données de paiement requises auprès de Klarna Pay Now. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Étant donné que Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Suède) supporte le risque de défaillance ou le risque d'une note de débit de retour, vos données personnelles sont transférées à Klarna afin qu'elle puisse effectuer une vérification de solvabilité. Ces données comprennent un identifiant de compte unique, qui est un nom ou un numéro utilisé pour identifier un client. La date d'enregistrement, la dernière modification du compte, votre historique de paiement, l'option de paiement, le nombre et le montant total des achats réussis, la date du premier et du dernier paiement sont transférés. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de Klarna à l'adresse suivante : <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution par le biais de Klarna Pay Now sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Paielements en espèces

Nous offrons la possibilité de payer en espèces « viacash » via le prestataire de services de paiement viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlin).

En tant que client nextbike, vous avez la possibilité d'effectuer un dépôt dans les agences et/ou aux distributeurs automatiques des entreprises partenaires de viacash (par exemple, les détaillants, en particulier les supermarchés, les kiosques, etc.) en présentant un numéro ou un code-barres généré individuellement (« bulletin de versement ») pour la transaction correspondante. Vous recevrez ce bulletin de versement par SMS, pour lequel votre numéro de téléphone portable sera transféré à viafintech.

À chaque demande de paiement ou de bordereau de paiement, nextbike transmettra la date de transaction spécifique pour chaque client à viafintech, ce qui permet d'attribuer de manière unique au client une transaction particulière (appelée « identifiant client »). Cette date est transmise sous forme pseudonymisée, par exemple alphanumérique.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution par viacash sont impossibles.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données à l'adresse suivante : <https://www.viacash.com/privacy/>

Paieement par facture de téléphone mobile

Sur nos sites web et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer via votre facture de téléphone mobile. Cela se fait par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europaring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Wien). Si vous choisissez ce mode de paiement, vos données, telles que votre numéro de téléphone mobile, votre identifiant utilisateur (selon votre opérateur de téléphonie mobile) et votre adresse IP, seront transmises à Dimoco.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, la conclusion du contrat et/ou l'exécution via Apple Pay sont impossibles. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données collectées dans ce contexte dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou nous limitons leur traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de réglementations commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante:
<https://dimoco.eu/privacy-policy/>

Finalités d'exécution ou de demande de droits/d'adresse

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'exécution des droits. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaut de paiement. En outre, nous transmettrons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et ceux de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés et/ou des utilisateurs de nos sites web ou de nos applications, dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à ce traitement aux fins de l'exercice de nos droits. Nous effaçons les données collectées dès que leur conservation n'est plus nécessaire ou, à défaut, nous limitons leur traitement en cas d'existence de délais de conservation légaux.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement. Vous avez le droit de vous opposer lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire part de votre opposition en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contrôleur ».

10. Marketing par e-mail

Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter électronique sous « Paramètres du compte - Profil », grâce à laquelle nous vous informerons régulièrement sur les contenus suivants:

- Actualités du système ;
- Changements de prix / offres à durée limitée ;
- Promotions de notre entreprise.

Pour recevoir la newsletter, vous devez fournir une adresse e-mail valide. Nous traitons l'adresse e-mail dans le but d'envoyer notre newsletter et tant que vous êtes abonné à celle-ci. Nous utilisons un service externe de marketing par e-mail pour envoyer la newsletter. Vous trouverez plus d'informations sur ces prestataires de services dans la section « Services de marketing par e-mail ».

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de votre adresse e-mail pour la réception de la newsletter, soit en cliquant directement sur le lien de désabonnement dans la newsletter, soit en nous envoyant un message via les coordonnées indiquées sous « Contrôleur ». Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Afin de documenter votre inscription à la newsletter et d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre newsletter électronique s'effectue selon la **procédure dite de double opt-in**. Après avoir saisi les données marquées comme obligatoires, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail que vous avez fournie, dans lequel nous vous demanderons de confirmer explicitement votre abonnement à la newsletter en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre abonnement à la newsletter et l'heure de votre confirmation. De cette manière, nous nous assurons que vous souhaitez réellement recevoir notre newsletter par e-mail. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'inscription à la newsletter (art. 7 (1) du RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est basé sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD.

Vous n'êtes pas tenu de fournir vos données personnelles lors de l'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, nous ne serons peut-être pas en mesure de traiter votre inscription, en tout ou en partie. Si aucune confirmation de l'inscription à la newsletter n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées tant que vous serez abonné à la newsletter.

En cas de désabonnement par l'exercice du droit de révocation de la déclaration de consentement, nous traitons vos données, en particulier votre adresse e-mail, afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de newsletters de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse e-mail à une « liste de blocage », ce qui vous permet de ne plus recevoir de newsletters de notre part. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD afin de respecter nos obligations de vérification, sinon l'art. 6, al. 1, phrase 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de respecter nos obligations légales de ne plus vous envoyer de newsletters de manière fiable.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

En outre, nous traitons les données susmentionnées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point c) du RGPD et l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Dans ces cas, nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou à défendre des droits.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

Nous évaluons également de manière statistique les taux d'ouverture des newsletters, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos newsletters et adaptons les offres et les informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation

sur nos sites web ainsi que dans les newsletters que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques à l'appareil terminal (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres logiciels). Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent des balises web ou pixels de suivi, qui sont des fichiers image d'un seul pixel également intégrés à notre site web.

Afin de mesurer la portée, nous comptons le nombre de visiteurs qui ont accédé à nos sites web en cliquant sur des liens et qui y effectuent certaines actions, telles que l'utilisation de bons d'achat et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des contenus de newsletter adaptés aux intérêts identifiés des utilisateurs. Afin de pouvoir encore mieux adapter notre newsletter à vos intérêts, nous attribuons votre adresse e-mail ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateurs dans notre base de données.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez votre abonnement à la newsletter.

[Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, soit en nous envoyant un message \(cf. les coordonnées dans la section « Contrôleur »\), soit en utilisant directement le lien de désabonnement figurant dans la newsletter. Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.](#)

Service de marketing par e-mail

Nous utilisons le service de marketing par e-mail « Braze » du fournisseur Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, États-Unis. Braze traite également vos données aux États-Unis. Il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le transfert de données vers les États-Unis. Si vous vous êtes inscrit à la newsletter, les données fournies lors de l'inscription et les données traitées lors de l'utilisation de notre service de newsletter seront traitées sur les serveurs de Braze. Braze agit en tant que sous-traitant et est contractuellement limité dans son autorité à utiliser vos données personnelles à des fins autres que la fourniture de services à notre société, conformément à l'accord de traitement des données applicable.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime à utiliser un service externe de marketing par e-mail réside dans l'optimisation et le contrôle et le suivi plus ciblés du contenu de notre newsletter. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».](#)

11. Utilisation d'outils tiers

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous faisons appel aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels des données à caractère personnel peuvent également être traitées.

Zendesk

Nous utilisons le service de gestion de la relation client (CRM) « Zendesk » pour traiter les demandes des clients. Cet outil est exploité par Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis. Zendesk est utilisé pour traiter les demandes par e-mail, par téléphone ou via les formulaires de contact de nos applications et sites web. Nous avons conclu l'accord de protection des données requis

avec la société Zendesk conformément à l'article 28 du RGPD. Conformément à cet accord, Zendesk s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Lors du traitement des demandes des clients, Zendesk traite les données personnelles collectées dans le cadre de la relation contractuelle, telles que le numéro de téléphone, le nom, l'adresse e-mail, les informations de paiement, les données relatives aux prêts ou à l'adresse.

Le traitement de vos données s'effectue sur des serveurs européens mis à disposition par Zendesk. Tel est le contenu de l'accord décrit conformément à l'article 28 du RGPD. Pour plus d'informations sur la conformité de Zendesk en matière de protection des données, veuillez consulter le site <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre cet objectif.

Cloudflare

À des fins de sécurité des informations, nos sites web utilisent divers services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Ce faisant, les données décrites à la section 5 « Utilisation de nos sites web » sont traitées. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Cloudflare conformément à l'article 28 du RGPD. Les données sont traitées uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, let. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie du bon fonctionnement des sites web et la protection du service nextbike en général.

En outre, nous utilisons les services du réseau de diffusion de contenu (ci-après « CDN ») de Cloudflare sur nos sites web afin d'accélérer l'accès à notre offre en ligne. Lorsque vous visitez les sites web, une bibliothèque du « CDN » est temporairement stockée sur votre terminal afin d'éviter de recharger le contenu. Ce faisant, votre adresse IP est transmise au fournisseur. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Cloudflare conformément à l'article 28 du RGPD, car le traitement des données s'effectue uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point 1, lettre f) du RGPD. En utilisant « Cloudflare », nous poursuivons l'intérêt légitime d'une récupération plus rapide ainsi que d'une présentation plus efficace et améliorée de notre offre en ligne.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et la durée de conservation pour « Cloudflare » à l'adresse suivante: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (section 7 « garanties supplémentaires »).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

Open Street Map

Nos sites web utilisent le service « OpenStreetMap » de la fondation OpenStreetMap (OSMF) pour afficher des cartes ou des sections de cartes et vous permettre ainsi d'utiliser facilement la fonction de carte sur les sites web. Lorsque vous visitez les sites web, OpenStreetMap reçoit des informations sur l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP, qui peuvent être collectées par des cookies, transmises aux serveurs d'OpenStreetMap et stockées. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue du traitement par « OpenStreetMap » ainsi que sur le lieu et la durée de stockage à l'adresse https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. La base juridique du traitement est l'art.

6, al. 1, p. 1, let. f) du RGPD. Le traitement sert à rendre notre offre web plus attrayante et à vous fournir un service supplémentaire.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en désactivant ou en limitant les cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur que vous utilisez en « mode privé ».

Google Analytics 4.0

Afin de pouvoir adapter de manière optimale nos sites web et nos applications aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons « Google Analytics 4.0 », un service d'analyse web de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis). Le service d'analyse « Google Analytics 4 » utilise des technologies telles que les « cookies », les « pixels de suivi », les « empreintes digitales des appareils » et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les applications. Les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés dans les sites web et de cookies stockés sur les appareils finaux des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site web par les appareils finaux des utilisateurs et les données d'accès sur tous les appareils finaux à des fins d'analyse statistique, par exemple pour savoir si un site web ou plusieurs pages web spécifiques ont été consultés ou si une inscription à une newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le Firebase Software Development Kit (SDK), fourni par Google pour accéder aux informations des appareils finaux telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé et pour permettre l'analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google attribue un identifiant utilisateur généré de manière aléatoire auquel est associé le comportement d'utilisation correspondant.

À l'aide de méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement des utilisateurs et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs est effectuée sur les sites web et les applications qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement des utilisateurs dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement afin de mieux comprendre comment les sites web et les applications sont utilisés. Différents identifiants utilisateur provenant de différents cookies ou ressources de terminaux sont utilisés à cette fin. Nous recevons ensuite des statistiques anonymisées sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

À l'aide de « Google Analytics 4 », des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou identifiants publicitaires mobiles, qui sont ensuite utilisés pour un ciblage publicitaire individualisé renouvelé. Les critères de groupe cible qui peuvent être pris en compte sont, par exemple: les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à leur panier, ou qui les ont ajoutés à leur panier mais n'ont pas finalisé leur achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. À l'aide de l'outil « Google Ads », des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent ensuite être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs de sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur « YouTube », ce que l'on appelle « Google Ads » ou sur d'autres

sites web) et se voir présenter des publicités personnalisées en fonction des critères de groupe cible définis.

À ces fins, il est également possible de déterminer si différents terminaux vous appartiennent ou appartiennent à votre foyer.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête au serveur. « Google Analytics 4 » raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile son association à une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies dans les États membres de l'Union européenne. Grâce à l'outil « Google Analytics » utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si les utilisateurs sont enregistrés auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs dans différentes applications.

Durée de conservation: la durée de conservation est de 14 mois.

Transfert vers des pays tiers: le consentement à Google Analytics inclut également le consentement au transfert éventuel de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour de justice européenne comme un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données et ne fournissant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. Il existe notamment un risque que vos données à caractère personnel soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou établir l'illégalité de cet accès. En outre, il ne peut être garanti que vos droits en tant que personne concernée puissent être pleinement exercés et que les autorités de contrôle aux États-Unis prendront les mesures correctives appropriées. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD. « Google » traite également les données en partie aux États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données relatives à « Google Analytics 4.0 » seront supprimées au plus tard après quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « Google » à l'adresse suivante: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement [et au transfert à des tiers] en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La licéité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

Google Tag Manager

Nous utilisons le « Google Tag Manager » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis) sur nos sites web. Google Tag Manager » est une solution permettant de gérer les balises de sites web via une interface.

D'une part, une requête http est envoyée à Google lorsque les sites web avec Google Tag Manager sont consultés. Cela transmet à Google des informations sur le terminal et des données personnelles telles que votre adresse IP et des informations sur les paramètres de votre navigateur. Nous utilisons Google Tag Manager dans le but de faciliter la communication électronique, notamment en transférant des informations à des fournisseurs tiers via des interfaces de programmation. Dans Google Tag Manager,

les codes de suivi respectifs des fournisseurs tiers sont mis en œuvre sans que nous ayons à apporter nous-mêmes des modifications complexes au code source du site web. L'intégration est plutôt effectuée par un conteneur qui place un code dit « placeholder » dans le code source. En outre, Google Tag Manager permet d'échanger les paramètres de données des utilisateurs dans un certain ordre, notamment en classant et en systématisant les paquets de données. Dans certains cas, vos données sont également transmises aux États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types sur demande. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans la facilitation et la mise en œuvre de la communication électronique grâce à l'identification des points terminaux de communication, aux options de contrôle pour l'échange d'éléments de données dans un ordre défini et à l'identification des erreurs de transmission. Le Google Tag Manager n'initie aucun stockage de données. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google à l'adresse suivante: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où celui-ci est fondé sur la base juridique de l'art. 6, al. 1, p. 1, let. f) du RGPD. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire part de votre opposition via les coordonnées indiquées dans la section « Contrôleur ».

D'autre part, des balises tierces telles que des codes de suivi ou des pixels de comptage sont installées sur notre site web par Google Tag Manager. Cet outil déclenche d'autres balises qui, à leur tour, collectent vos données ; nous vous en informons séparément dans la présente politique de confidentialité. Google Tag Manager n'évalue pas lui-même les informations sur les terminaux et les données personnelles des utilisateurs collectées par les balises. Vos données sont plutôt transmises au service tiers concerné aux fins indiquées dans notre outil de gestion des consentements. Nous avons aligné Google Tag Manager sur notre outil de gestion des consentements afin que le déclenchement de certains services tiers dans Google Tag Manager dépende de votre sélection dans notre outil de gestion des consentements, de sorte que seuls les tags tiers pour lesquels vous avez donné votre consentement déclenchent le traitement des données. L'utilisation de Google Tag Manager est incluse dans le consentement pour le service tiers concerné. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. a) du RGPD. Dans certains cas, vos données seront également transmises aux États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types sur simple demande. [Alternative] La base juridique du transfert vers les États-Unis est votre consentement conformément à l'art. 49, al. 1, phrase 1, let. a) du RGPD. La durée de conservation de vos données figure dans les descriptions suivantes des différents services tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « Google » à l'adresse suivante: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement [et au transfert vers un pays tiers] en déplaçant le curseur dans les « Paramètres avancés » de l'outil de consentement [insérer le lien] du fournisseur tiers concerné. La licéité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

YouTube

Sur nos sites web, nous utilisons des plug-ins de la plateforme vidéo « YouTube.de » ou « YouTube.com », un service de YouTube LLC (siège social à 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, États-Unis ; ci-

après « YouTube »), pour lequel « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est le Contrôleur au sens de la loi sur la protection des données. En traitant les données via les plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'intégrer des contenus visuels (« vidéos ») que nous avons publiés sur « Youtube.de » ou « Youtube.com » également sur nos sites web. Les vidéos sont toutes intégrées en « mode de protection des données étendu », ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à « YouTube » si vous ne lancez pas la lecture des vidéos. Lorsque vous lancez la lecture de vidéos sur nos sites web, « YouTube » reçoit l'information que vous avez accédé à la sous-page correspondante de nos sites web. En outre, certaines des données mentionnées dans la section « Données d'accès » sont transmises à « Google ». Cela se produit indépendamment du fait que « YouTube » fournisse un compte utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'aucun compte utilisateur n'existe. Si vous êtes connecté à « Google », vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient associées à votre profil « YouTube », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. « YouTube » enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de l'existence d'un compte utilisateur chez « Google » à des fins de publicité, d'études de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. a) du RGPD. « Google » traite également vos données personnelles aux États-Unis. Il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission européenne pour un transfert de données vers les États-Unis. Des « clauses contractuelles types » ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau adéquat de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue du traitement par « YouTube » et la durée de conservation chez « YouTube », veuillez consulter la politique de confidentialité à [l'adresse https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer au traitement de différentes manières : en désactivant les cookies dans les paramètres de votre navigateur ou en ouvrant le navigateur que vous utilisez en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.

Amazon Web Services

Nos sites web utilisent Amazon Web Services (siège social à 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, États-Unis). Le responsable au sens de la loi sur la protection des données est « Amazon Web Services » (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg). Nous utilisons ce service pour la fourniture de composants front-end importants, tels que le formulaire d'inscription. Pour cela, des cookies techniquement nécessaires sont utilisés. Les données traitées comprennent votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur.

Nous avons conclu un accord sur le traitement des données avec Amazon Web Services conformément à l'article 28 du RGPD. Les données sont traitées exclusivement sur des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie du bon fonctionnement des sites web et la protection du service en général.

Transfert vers un pays tiers : le service peut inclure un transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour de justice européenne comme un pays ne disposant pas d'un niveau adéquat de protection des données et ne fournissant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. Il existe notamment un risque que vos données à caractère personnel soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou établir l'illégalité de cet accès. En outre, il ne peut être garanti que vos droits en tant que personne concernée puissent être pleinement exercés et que les autorités de contrôle aux États-Unis prendront les mesures correctives appropriées.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons liées à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre opposition via les coordonnées mentionnées dans la section « Contrôleur ».

easyfeedback

Pour enregistrer la satisfaction des clients, nous utilisons easyfeedback pour créer des enquêtes (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Coblenz). Si vous participez à une enquête via easyfeedback, vos réponses et le type d'appareil que vous utilisez pour participer à l'enquête sont enregistrés par easyfeedback. Les données collectées varient à chaque nouvelle enquête en fonction de l'objectif déclaré. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec easyfeedback conformément à l'art. 28 du RGPD. La base juridique est l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la conformité en matière de protection des données à l'adresse suivante: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

SurveySparrow

Pour mener des enquêtes, nous utilisons SurveySparrow du fournisseur SurveySparrow Inc, 2345 Yale St. FL.1, Pablo Alto, CA 94306, États-Unis (« SurveySparrow »). SurveySparrow est un service web permettant de créer et d'analyser des enquêtes en ligne. Si vous participez à une enquête via SurveySparrow, nous traitons vos réponses et, le cas échéant, votre adresse IP, votre identifiant unique et votre adresse e-mail avec lesquels vous participez à l'enquête.

La participation est volontaire et nous traitons vos données aux fins susmentionnées sur la base de votre consentement, conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD. Vos données seront stockées sur les serveurs de SurveySparrow jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement au traitement ou que la finalité du stockage des données ne s'applique plus (par exemple, une fois l'évaluation terminée).

Nous avons conclu un accord sur le traitement des données avec Survey Sparrow conformément à l'art. 28 du RGPD et nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lors du transfert de données vers les États-Unis.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Survey Sparrow, veuillez vous référer à la section 1 (pour les « répondants à l'enquête ») de la politique de confidentialité de Survey Sparrow: <https://surveysparrow.com/legal/legal-and-security/>.

CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Allemagne) pour vous envoyer des e-mails contenant des informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec CleverReach conformément à l'article 28 du RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD. Dans le cas contraire, la base juridique est votre intérêt légitime et le nôtre, conformément à l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.